

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

### A. Buku-buku

- Ali, Fariied, 2011. *Teori Dan Konsep Administrasi*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada.
- Amirullah, dan Haris Budiono, 2004, *Pengantar Manajemen*, Yogyakarta, Graha Ilmu.
- Buku Pedoman Penulisan Usulan Penelitian, Skripsi Dan Kertas Kerja Mahasiswa*. 2013, Pekanbaru, Fisipol UIR.
- Brantas, 2009, *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung, Alfabeta.
- Dantes, Nyoman, 2012, *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Andi, Yogyakarta.
- Djamin, Awaludin. 2005. *Koordinasi dalam berbagai pandangan*. Raja Grafindo Jakarta.
- Dunn, William N. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta, Gadjah Mada University Press.
- Hamim, Sufian, 2005, *Administrasi, Organisasi dan Manajemen*, Pekanbaru, UIR Press.
- Hasibuan, Melayu, 2006, *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Henry, Nicholas. 1989. *Public Administration and Public Affairs*, fourth edition, Prentice Hall, Englewood Cliffs, New Jersey.
- Iskandar, 2009. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta : GP Press.
- Kusdi, 2009, *Teori Organisasi dan Administrasi*, Penerbit Salemba Humanika; Jakarta.
- Kasim, Azhar. *Perkembangan Ilmu Administrasi Publik, Manajemen Pembangunan*, No. 3/I, pril 1993.
- Manulung, Arthur, 2009. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung : Ghalia, Bandung.

- Mustopadidjaja AR. 2003. *SANKRI Buku I prinsip-prinsip penyelenggaraan Negara*, Jakarta, Gunung Agung.
- Moenir, A.S. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ndraha, Taliziduhu, 1990, *Pengembangan Masyarakat*. Penerbit Rinerka Cipta.
- Nugroho D, Riant, 2003, *Kebijakan Publik (Formulasi, Implementasi dan Evaluasi)*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Nurcholis, Hanif. 2005. *Pemerintahan Otonomi Daerah*. Jakarta : Grafindo.
- Pasolong, Harbani. 2013. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Ratminto, dkk. 2010. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Syafri, Wirman. 2012. *Studi Tentang Administrasi Publik*. PT. Gelora Aksara Pratama.
- Thoha, Miftah. 2006. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- \_\_\_\_\_. 2012. *Birokrasi Pemerintah dan Kekuasaan di Indonesia*. Yogyakarta: Thafa Media.
- Torang, Syamsir. 2013. *Organisasi dan Manajemen*. Bandung : Alfabeta.
- Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Jogjakarta: Pustaka Pelajar.
- Widjaja, AW. 2003. *Pemerintah Desa atau Marga Berdasarkan UU No 22 tahun 1999 (Suatu Telaah Administrasi Negara)*. Jakarta, PT. Grafindo Persada.
- Winardi, 2010, *Asas-asas Manajemen*. Gramedia; Bandung.
- Zulkifli, 2005. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Pekanbaru UIR Perss.
- \_\_\_\_\_,2009. *Fungsi-Fungsi Manajemen*, FISIPOL UIR Pekanbaru.

## **B. Perundang-Undangan**

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Peraturan Presiden Nomor 26 Tahun 2009 tentang penerapan KTP berbasis Nomor Induk Kependudukan.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN).

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan.

Peraturan Bupati Siak Nomor 42 Tahun 2011 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati Kepada Camat.