

**PELAKSANAAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU
KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN TUALANG
KABUPATEN SIAK
(STUDI PENGURUSAN e-KTP)**

ABSTRAK

OLEH : Dwi Pratiwi Putri

Kata Kunci : Pelayanan Publik, Administrasi, Pengurusan e-KTP

Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan memiliki peran dalam memberikan pelayanan di wilayah Kecamatan antara lain pelayanan pengurusan e-KTP. Oleh karena itu dalam pelaksanaan pelayanan pengurusan e-KTP harus mengoptimalkan bentuk pelayanan yang diberikan melalui Persyaratan, Prosedur, Waktu, Produk, Pengaduan. Pelayanan publik diharapkan dapat terlaksana dalam segala hal termasuk pelayanan dalam Pengurusan e-KTP di Kantor Camat Tualang Kabupaten Siak. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pelayanan Pengurusan e-KTP di Kantor Camat Tualang Kabupaten Siak serta mengetahui hambatan-hambatan dalam pelayanan Pengurusan e-KTP di Kantor Camat Tualang Kabupaten Siak. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut : sumbangan pikiran dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang ilmu sosial dan politik serta acuan untuk meningkatkan pelayanan khususnya dalam Pengurusan e-KTP di Kantor Camat Tualang Kabupaten Siak. Hasil penelitian yang dilakukan di Kantor Camat Tualang Kabupaten Siak melalui lima indikator berada pada katagori” **Cukup Baik** “dengan nilai 26 atau persentase 57%. Namun penulis menyarankan kepada pihak pegawai Kantor Camat Tualang Kabupaten Siak dalam memberikan pelayanan Pengurusan e-KTP agar dapat meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan guna mencapai pelayanan yang lebih baik.