

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah tiada kata dan ucapan yang pantas penulis ungkapkan melainkan Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya berupa kesehatan serta kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Selawat serta salam senantiasa turunkan keridhoan baginda Rasulullah yakni Nabi Besar Muhammad SAW, dengan ucapan “Allahumma Sholli’alaa Muhammad Wa’alaa Alihii Syayidina Muhammad, selaku utusan Allah yang telah menyelamatkan dunia dan umatnya dari kegelapan akhlak dan ilmu pengetahuan, dan memberikan pencerahan kepada umatnya dan dunia mengenal ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan saat sekarang ini.

Alhamdulillah, adapun judul dari Skripsi saya yang berjudul “Analisis kualitas pelayanan publik dalam pembuatan surat izin gangguan (HO) di dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu (DPMPTSP) kota Pekanbaru (study kasus : usaha cucian mobil / car wash di kecamatan bukit raya)” Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu bidang Ilmu Sosial Program Studi Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih sangat banyak terdapat kekurangan-kekurangan baik dari segi teknis penulisan maupun teoritisnya. Dengan demikian penulisan sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca agar Usulan Penelitian ini lebih mendekati kesempurnaan. Penulisan sangat berharap agar Usulan Penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Usulan Penelitian ini tidak

akan berarti tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil. Untuk itu penulis mengucapkan Terima Kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syafrinaldi, SH.,MCL selaku Rektor Universitas Islam Riau yang menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu dalam lembaga pendidikan yang beliau pimpin.
2. Bapak Dr. Moris Adidi Yogya, M.Si selaku dekan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas islam riau yang selalu memberikan dukungan kepada penulis sehingga usulan penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Hendry Andry, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi yang memfasilitasi serta banyak memberikan saran serta arahan sehingga memperluas wawasan dan sangat membantu penulis dalam penyusunan Usulan Penelitian ini.
4. Bapak Hendry Andry, S.Sos., M.Si Selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu dan menularkan pengetahuan kepada penulis terutama saat bimbingan berlangsung.
5. Ibu Nurmasari, S.Sos., M.Si Selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dan menularkan pengetahuan kepada penulis terutama saat bimbingan berlangsung.

6. Para dosen beserta staf pegawai khususnya di jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Islam Riau Pekanbaru.
7. Bapak dan ibu pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru yang telah bersedia membantu penulis dalam memberikan data-data yang penulis perlukan.
8. Terkhususnya orang tua tercinta yakni Ayahanda Supriadi dan Ibunda Misni tercinta, kemudian adik tersayang Rizky Dwi Lestari, Windi Nur Hidayani dan Muhammad Fadil Jaya Wiguana beserta keluarga besar yang tak henti-hentinya selalu mensupport penulis dan membantu dalam segi materi maupun doa-doanya sehingga penulis dapat mudah dalam menyelesaikan penulisan Usulan penelitian ini.
9. Sahabat-sahabat saya yang selalu memberi semangat dan dukungannya kepada penulis dalam menyelesaikan Usulan Penelitian ini.
10. Terimakasih untuk kekasihku Andi Wahyudi, ST yang selalu mendukung memberikan semangat dan doa dalam pencapaianku dan selalu memberikan pembelajaran untuk banyak hal
11. Teman-teman seperjuangan Prodi Administrasi Publik angkatan 2013 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang namanya tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Insya'Allah, atas kebaikan, motivasi dan saran serta dukungan dengan mulia yang pernah di berikan, Insya' Allah akan menerima balasan dan pahala dari-Nya. Amin Yaa Rabbal'Alamin.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang cukup berarti kepada setiap para pembacanya.

Pekanbaru, Maret 2018
Penulis

Dini Indah Vionica

