

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
BERITA ACARA UJIAN KONFEREHENSIF SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
PERSSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	xix
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	18
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	18
1. Tujuan Penelitian	18
2. Kegunaan Penelitian.....	18
BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR.....	20
A. Studi Kepustakaan.....	20
1. Konsep Administrasi dan Administrasi Publik.....	20
2. Konsep Organisasi dan Organisasi Publik	23
3. Konsep Manajemen Publik	27
4. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
5. Konsep Pelayanan Publik.....	33

6. Konsep Desa dan Administrasi Pemerintah Desa.....	38
B. Kerangka Pikir	40
C. Hipotesis.....	41
D. Konsep Operasional	41
E. Operasional Variabel.....	45
F. Teknik Pengukuran	46
BAB III : METODE PENELITIAN.....	50
A. Tipe Penelitian	50
B. Lokasi Penelitian.....	51
C. Populasi dan Sampel	52
D. Teknik Penarikan Sampel	53
E. Jenis dan Sumber Data.....	55
F. Teknik Pengumpulan Data.....	55
G. Teknik Analisis Data.....	56
H. Jadwal Waktu Kegiatan.....	57
BAB IV : DISKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....	58
A. Keadaan Geografis	58
B. Keadaan Penduduk.....	62
C. Visi dan Misi Desa Kesumbo Ampai.....	66
D. Keadaan pemerintahan	67
E. Bagan Struktur Organisasi Desa Kesumbo Ampai	70
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Identitas Responden	71
1. Tingkat Pendidikan	71
2. Tingkat Umur.....	73
3. Jenis Kelamin Responden	75

B. Analisis Pelayanan Aparatur Desa Kesumbo Ampai Pasca Pemekaran Desa di Kecamatan Bathin Solapan Kabupaten Bengkalis.....	76
1. Persyaratan.....	79
2. Prosedur.....	85
3. Waktu Pelayanan.....	89
4. Biaya/tarif Pelayanan.....	95
5. Produk Pelayanan.....	99
6. Penanganan Pengaduan.....	103
C. Hambatan Pelayanan Apartur Desa Kesumbo Ampai di Kecamatan Bathin Solapan Kabupaten Bengkalis.....	109