

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan segala keterbatasan akhirnya karya ilmiah yang ditulis dalam bentuk skripsi ini dapat penulis selesaikan.

Skripsi yang berjudul “Analisis Pelayanan Publik Aparatur Desa Kesumbo Ampai Di Kecamatan Bathin Solapan Kabupaten Bengkalis” ini penulis tulis dan diajukan ke fakultas dalam rangka memenuhi salah satu syarat menamatkan studi dan sekaligus memperoleh gelar sarjana strata satu.

Penulis dengan segala keterbatasan ilmu dan pengalaman sudah berupaya semaksimal mungkin untuk menyusun setiap lembar bab perbab skripsi ini sesuai dengan kaidah penelitian ilmiah dan ketentuan yang ditetapkan fakultas. Walaupun demikian penulis menyadari bahwa pada lembar tertentu dari naskah skripsi ini mungkin ditemukan berbagai kesalahan dan kekurangan. Untuk membenahi hal itu penulis berharap kemakluman serta masukan dari para pembaca.

Penulis menyadari pula bahwa dalam proses studi maupun dalam proses penulisan dan penyelesaian skripsi ini banyak pihak turut membantu. Sehubungan dengan itu secara khusus pada lembaran ini penulis mengucapkan salud dan terima kasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Islam Riau Prof. Dr. H. Syafrinaldi, SH, M.CL yang menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu pada lembaga pendidikan yang Beliau pimpin.
2. Bapak Dr. H. Moris Adidi Yogia, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang menyediakan

fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu pada fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

3. Bapak Hendry Andry, S.Sos.,M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik yang telah memfasilitasi serta menularkan ilmu pengetahuan sehingga telah memperluas wawasan dan sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
4. Bapak Dr. H. A. Tarmizi Yussa, MA selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan arahan kepada penulis dalam melaksanakan penelitian dan menyelesaikan penulisan skripsi.
5. Bapak Drs. Zulkifli, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan arahan kepada penulis dalam melaksanakan penelitian dan menyelesaikan skripsi.
6. Bapak/Ibu dosen beserta seluruh staff dan pegawai, khususnya pada Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Islam Riau Pekanbaru pada umumnya, yang telah membimbing penulis selama perkuliahan.
7. Kepala Desa Kesumbo Ampai, beserta staff pegawainya atas kemudahan yang telah diberikan kepada penulis selama pengumpulan data dalam penelitian ini.
8. Ayahanda Haryadi dan Ibunda Nurhayati tercinta dan beserta keluarga besar yang selalu senantiasa mendo'akan, dan tidak pernah letih memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Sahabat-sahabatku, Udha Rayli Tari, Rizka Fitria, Kiki Novitasari dan SusilaHartini, Merekalah yang selalu mendukung, membantu dan memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Penulis bermohon kepada Yang Maha Kuasa semoga jasa baik Beliau itu dibalasi dengan rahmat dan karunia yang setimpal, amin

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang cukup berarti kepada setiap para pembacanya.

Pekanbaru, 04 Maret 2018

Penulis,

Dila Rahmadani

