

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Djaenuri, 1998. *Debiroatisasi dan Pelayanan*, Jakarta, Bumi Aksara
- Harbani. 2008. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Hasibuan. 2012. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Kusdi, 2009, *Teori Organisasi dan Administrasi*. Jakarta, Salemba Empat.
- Ibrahim, Amin. 2009. *Pokok-Pokok Administrasi Publik dan Implementasinya*
Bandung: PT. RefikaAditama.
- Moenir,H.A 1997. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta. Bumi Aksara
- Mulyadi, Dedi. 2015. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung:
Alfabeta
- Pasolong, Harbani. 2014. *Teori Administrasi Publik*. Bandung:Alfabeta.
- Ratminto, Atik Septi Winarsih. 1994. *Manajemen Pelayanan*.
Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Robbins, Stephen P. 1994. *Teori Organisasi: Struktur, Desain, & Aplikasi*.
Jakarta: Arcan
- Siagian,Sondang.P. 2008. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Erlangga
- Sutrisno, 2014, *Pengantar Manajemen*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:
Alfabeta.
- Syafiie, Inu Kencana. 2010. *Sistem Admnistrasi Negara Republik Indonesia*.
Jakarta: Bumi Aksara
- Syafri, Wirman. 2012. *Studi Tentang Administrasi Publik*. Jakarta: Erlangga
- Terry, George R. 2012. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: BumiAksara
- Thoha, Miftah. 2012. *Perilaku Oraganisasi Konsep Dasar Dan Aplikasinya*.
Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Usman, Husaini. 2013. *Manajemen Teori, Praktek, dan Riset Pendidikan*. Jakarta:
Bumi Aksara

- Wasistiono, Sadu, 2007, *Prospek Pengembangan Desa*. Bandung: Fokus Media
- Wibowo, 2014. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Widjaya, 1997. *Perencanaan sebagai Fungsi Manajemen*. Jakarta: Bina Angkasa
- Widjaja, 2003. *Otonomi Desa*. Jakarta: Bina Angkasa
- Zulkifli. 2005. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi & Manajemen*. Pekanbaru: UIR Press
- Zulkifli. 2009. *Fungsi-Fungsi Manajemen*. Pekanbaru: UIR
- Zulkifli. Awan, Azam dkk. 2013. *Buku Pedoman Penulisan Usulan Penelitian, Skripsi dan Kertas Kerja Mahasiswa*. Fisipol UIR
- Dokumen:**
- Undang-undang Dasar 1945
- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan publik
- Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa
- Peraturan Dearah Kabupaten Bengkalis Nomor 11 Tahun 2007 Tentang Pembentukan, Penghapusan, Dan Penggabungan Desa
- Peraturan MenteriPendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan
- Buku Pedoman Penulisan Usulan Penelitian, Skripsi dan Kertas Kerja Mahasiswa Edisi Revisi 2016. Pekanbaru: Fisipol UIR