

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tipe/ Jenis Penelitian

Tipe penelitian yang digunakan adalah *deskriptif kualitatif* yaitu suatu tipe penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran secara sistematis, faktual dan akurat mengenai data yang ada di lapangan. Metode kualitatif merupakan suatu sasaran yang dapat diamati sebagaimana ia terlihat, terdengar, terbaca atau memperlihatkan dirinya, penampakan tersebut sewajar mungkin, jika itu informasi, maka informasi itu dicatat sebagaimana ia keluar dari sumbernya. Dikatakan Pendekatan deskriptif yaitu suatu jenis penelitian yang dimaksud untuk eksplorasi dan klarifikasi mengenai suatu fenomena atau kenyataan. Singarimbun (1987;8).

Adapun tujuan dari penelitian deskriptif kualitatif adalah untuk menggambarkan atau mendiskripsikan secara sistematis, faktual, serta akurat mengenai fakta-fakta, sifat, dan hubungan antara fenomena-fenomena dari objek yang sedang diteliti (Sugiyono, 2008). Metode kualitatif ini akan menghasilkan penemuan berupa ucapan atau tulisan dan sebagainya yang mendukung proses penelitian.

3.2 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian selayaknya adalah tempat dimana peneliti melakukan dan mendapatkan sumber-sumber dan data penelitian yang utama Lokasi. penelitian dilaksanakan pada Dinas Komunikasi,

Informatika Dan Statistik Provinsi Riau dalam peranan Program *Go It Menuju Riau Smart Province*.

3.3 Jenis dan Sumber Data

Dimaksud sumber data penelitian ini adalah subjek dari mana data diperoleh. Untuk menggali data-data tersebut, maka penelitian ini dilakukan pada komponen yang berhubungan dengan penerapan Organisasi dan tata kerja pemerintah provinsi perlu mewedahi layanan E-Government secara efisien dan efektif Menuju Riau *Smart Province*.

Data yang dilakukan dalam penelitian ini bersumber dari para informan. Informan yang dimaksud adalah orang-orang yang dianggap mengetahui benar suatu fenomena yang menjadi objek penelitian, sehingga dapat membantu penulis dalam menggali informasi yang diperlukan. Penulis juga mengamati kejadian atau peristiwa (yang merupakan data) yang terjadi selama dalam proses penelitian ditambah dengan dokumen-dokumen dan catatan yang terkait dengan masalah yang diteliti. Dokumen tersebut tidak lain adalah sumber data yang berwujud data arsip, laporan, dan peraturan-peraturan tertentu serta gambar atau foto yang dapat mendukung peneliti memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

Adapun sumber data tersebut antara lain:

1. Data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari respon. Dalam penelitian ini data diperoleh langsung dari lokasi penelitian dengan cara hasil pertemuan *face to face* (tatap muka). Data primer yang

dibutuhkan adalah data yang berhubungan pelaksanaan *Elektronic Government (e-government)*.

2. Data sekunder adalah merupakan data yang didapat dari berbagai sumber di lingkungan Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Provinsi Riau berupa dokumen, jurnal, catatan buku arsip, hal ini yang disesuaikan dengan kebutuhan penelitian.

3.4 Informan Penelitian

Penelitian kualitatif tidak dimaksudkan untuk membuat generalisasi dari hasil penelitiannya. Oleh karena itu, pada penelitian kualitatif tidak dikenal adanya populasi dan sampel. Informan peneliti adalah subjek yang memahami informasi objek penelitian sebagai pelaku maupun orang lain yang memahami objek penelitian (Bungin, 2007:76). Informan penelitian ini ada dua macam, yaitu :

1. Informan Kunci (*key informan*) merupakan mereka yang mengetahui dan memiliki berbagai informan pokok yang diperlukan dalam penelitian;
2. Informan Utama (*main informan*) merupakan mereka yang terlibat langsung dalam interaksi sosial yang diteliti.

Berdasarkan uraian tersebut, maka dalam penelitian ini informan penelitian Peranan Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Provinsi Riau Dalam Program *Go It Menuju Riau Smart Province* yang diikuti sertakan peneliti sebanyak 23 (dua puluh tiga) orang Pejabat/ Staf di

lingkungan Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Provinsi Riau, yang terdiri dari, informan kunci yaitu Kepala Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Provinsi Riau, Sekretaris, Kepala Bidang layanan e-government, Kepala Bidang Pengelolaan Infrastruktur E-Government, Kepala Bidang Informasi Dan Komunikasi Publik yang keseluruhannya berjumlah 5 (lima) orang, sedangkan informan utama yaitu Pengelola Internet/ Jaringan SKPD sebanyak 10 (sepuluh) orang di lingkungan Pemerintah Provinsi Riau dan 8 (delapan) orang pengelola internet/ jaringan skpd yang belum menggunakan aplikasi e-office di lingkungan Pemerintah Provinsi Riau, dapat dilihat dalam tabel berikut:

Tabel 3.1
Informan Penelitian

No	Informan	Jabatan	Jumlah
1.	Informan Kunci	1. Kepala Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Provinsi Riau	1 Orang
		2. Sekretaris Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Provinsi Riau	1 Orang
		3. Kepala Bidang layanan e-government	1 Orang
		4. Kepala Bidang Pengelolaan Infrastruktur E-Government	1 Orang
		5. Kepala Bidang Informasi Dan Komunikasi Publik	1 Orang
Jumlah Informan Kunci			5 orang
2.	Informan Utama	Pengelola Internet/ Jaringan SKPD di lingkungan Pemerintah Provinsi Riau	10 Orang
		pengelola internet/ jaringan skpd yang belum menggunakan aplikasi e-office di lingkungan Pemerintah Provinsi Riau	8 Orang
Total Informan Penelitian			23 Orang

Sumber : Olahan Peneliti 2018

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian. Menurut Sugiyono pengumpul data dapat dilakukan dalam berbagai setting, berbagai sumber dan berbagai cara.

Ditinjau dari settingnya, pengumpulan data dapat dilakukan pada setting alamiah (*natural setting*), pada laboratorium (eksperimen), pada suatu seminar, di rumah dan dapat juga pada waktu diskusi. Berdasarkan sumber data, pengumpulan data dapat menggunakan sumber primer dan sumber sekunder. Sedangkan ditinjau dari cara pengambilan data, pengumpulan data dapat dilakukan dengan cara observasi dan dokumentasi.

Pada penelitian ini pengumpulan data dilakukan pada setting alamiah dengan sumber data primer dan dengan cara dokumentasi dan wawancara. Langkah penelitian dalam pengumpulan data yaitu:

1. Mendatangi lokasi penelitian (*getting in*) dengan segala macam persyaratan yang sudah dipenuhi dan memperoleh penerimaan dari orang-orang atau informan akan didekati.
2. Kondisi saat berada di lokasi penelitian (*getting along*) berusaha melakukan hubungan langsung secara pribadi yang akrab dengan subjek penelitian.
3. Mengumpulkan data (*logging data*) dengan teknik sebagai berikut:
 - a) wawancara mendalam (*in depth interview*) ; b) observasi ; c) dokumentasi.

3.6 Teknik Analisa Data

Dalam penelitian, analisis data dijalankan dengan menggunakan teknik triangulasi yaitu mencocokkan data antara wawancara, observasi dengan bukti dokumen atau pendapat lain teknik dimana pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data itu untuk pengecekan atau sebagai pembanding data tersebut atau lebih jelasnya dalam teknik triangulasi ini paling banyak digunakan adalah pemeriksaan melalui sumber lain (Moleong, 2004;147).

Teknik triangulasi ini dapat dilakukan dengan empat cara yaitu:

1. Membandingkan data hasil pengamatan dengan data hasil wawancara.
2. Membandingkan apa yang dikatakan orang didepan dan apa yang dikatakan secara pribadi.
3. Membandingkan keadaan dan perspektif seseorang dengan berbagai pendapat dan pandangan orang seperti masyarakat biasa, orang-orang berpendidikan menengah atau tinggi, orang-orang berada dan pegawai pemerintahan.
4. Membandingkan hasil wawancara dengan isi dokumen yang berkaitan.

Kaitannya dengan penelitian ini, adanya keabsahan data dari pengamatan (observasi) dengan hasil wawancara dan isi suatu dokumennya yang berkaitan sehingga dengan langkah tersebut penyusunan data yang dilakukan dapat diupayakan untuk mendapatkan data yang dapat dipertanggungjawabkan.

3.7 Jadwal Kegiatan Penelitian

Tabel III.1 Jadwal Kegiatan Penelitian, Peranan Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Provinsi Riau Dalam Program *Go It Menuju Riau Smart Province*.

No	Jenis Kegiatan	Bulan dan Minggu ke Tahun 2017-2018																			
		Desember				Januari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan dan Penyusunan UP	X	X																		
2	Seminar UP		X	X	X	X															
3	Riset			X	X	X	X														
4	Penelitian Lapangan				X	X	X	X													
5	Pengolahan dan Analisis Data					X	X	X	X	X	X										
6	Konsultasi dan Bimbingan Tesis								X	X	X	X	X	X							
7	Ujian Tesis													X	X	X	X				
8	Revisi dan Pengesahan Tesis																	X	X		
9	Pengadaan dan Penyerahan Tesis																			X	X

Sumber: Modifikasi Penulis 2018