

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	21
2.1 Kajian Pustaka	21
2.1.1 Konsep Kebijakan	21
2.1.2 Konsep Administrasi Publik.....	23
2.1.3 Konsep E- Government	25
2.1.3.1 Pengertian Pengembangan <i>E-Government</i>	29
2.1.3.2 Strategi Pengembangan <i>E-Government</i>	33
2.1.4 Konsep Smart Province	36
2.1.5 Konsep Good Government	39
2.1.5.1 Pengertian <i>Good Governance</i>	40
2.1.5.2 Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i>	41
2.1.5.3 Penerapan <i>Good Governance</i>	44

2.1.6 Konsep Organisasi	46
2.1.7 Konsep Peranan Organisasi.....	49
2.1.8 Teori Peran, Tugas dan Fungsi Organisasi	53
2.1.9 Dasar Hukum Program Go It	58
2.2 Kerangka Pikiran	65
2.3 Hasil Penelitian Terdahulu.....	66
2.4 Konsep Operasional	67
2.5 Operasional Variabel	69
BAB III METODE PENELITIAN.....	71
3.1 Tipe / Jenis Penelitian	71
3.2 Lokasi Penelitian	71
3.3 Jenis dan Sumber Data	72
3.4 Informan Penelitian	73
3.5 Teknik Pengumpulan Data	75
3.6 Teknik Analisis Data.....	76
3.7 Jadwal Penelitian	77
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	78
4.1 Gambaran Umum Provinsi Riau	78
4.1.1 Sejarah Terbentuknya Provinsi Riau	78
4.1.2 Visi dan Misi Provinsi Riau	79
4.1.3 Letak Geografis, Iklim dan Penduduk	81
4.1.4 Pemerintahan	83
4.2 Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Prov.Riau	90
4.2.1 Sejarah Pembentukan.....	90
4.2.2 Visi dan Misi.....	91
4.2.3 Tugas, Pokok dan Fungsi.....	91
4.2.4 Tujuan dan Sasaran.....	92
4.2.5 Struktur Organisasi	93

4.2.6 Sumber Daya Manusia.....	95
4.2.7 Capaian Kinerja Dinas Kominfotik Provinsi Riau	97
4.2.8 Tantangan dan Peluang	99

BAB V ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN	102
5.1 Penyajian Data Informan	102
5.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	105
5.3 Faktor dan kendala dalam penerapan Program Go It.....	133
5.4 Kelebihan dan keunggulan dari program Go.It	136
BAB VI PENUTUP	146
6.1 Kesimpulan	146
6.2 Saran	148
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN.....	154