

# PERANAN DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK PROVINSI RIAU DALAM PROGRAM SISTEM BERBASIS INFORMASI TEKNOLOGI MENUJU RIAU SMART PROVINCE

## ABSTRAK

Oleh : Ayu Anugeraini Karvy

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau dalam Program Sistem Berbasis Informasi Teknologi Menuju Riau Smart Province terhadap Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang belum melaksanakan program Sistem Berbasis Informasi Teknologi dan apa usaha yang dilakukan Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Provinsi Riau untuk meningkatkan pelaksanaan Sistem Berbasis Informasi Teknologi terhadap SKPD yang sudah melaksanakan program Sistem Berbasis Informasi Teknologi. Terobosan dalam pelayanan berbasis teknologi informasi ini merupakan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh pelayanan maksimal. Penelitian ini bersifat *deskriptif kualitatif* yaitu suatu tipe penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran secara sistematis. Informan penelitian ini sebanyak 15 (lima) orang Pejabat/ Staf di lingkungan Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Provinsi Riau, yang terdiri dari, informan kunci berjumlah 5 (lima) orang, sedangkan informan utama yaitu Pengelola Internet/ Jaringan SKPD sebanyak 10 (sepuluh) orang di lingkungan Pemerintah Provinsi Riau. Teknik analisis data yang digunakan analisis data dijalankan dengan menggunakan teknik triangulasi yaitu mencocokkan data antara wawancara, observasi dengan bukti dokumen atau pendapat lain. Secara umum, hasil penelitian yang menjawab pertanyaan penelitian yang berhubungan dengan Peranan Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Provinsi Riau Dalam penggunaan Aplikasi e-office bagi setiap SKPD Menuju Riau Smart Province, berdasarkan indikator-indikator program sistem berbasis informasi teknologi antara lain: **persiapan** tentang ketersediaan SDM cukup memadai, **pematangan** mengenai tenaga bantu yang ditempatkan di masing-masing OPD/ SKPD sudah cukup membantu setiap SKPD/OPD, **Pemantapan** yaitu Payung Hukum sudah disosialisasikan, **Pemanfaatan** yaitu prosedur penyaluran informasi telah dilakukan pemerintah dalam penerapan e-office yang dilaksanakan seluruh SKPD Provinsi Riau dalam rangka menuju Provinsi Riau Cerdas. Faktor dan kendala dalam penerapan Program Go It Menuju Riau *Smart Province* sebagai berikut: 1) kurangnya Jumlah jaringan komunikasi dan informatika yang terpasang dan Jumlah SKPD, 2) Minimnya Sumber daya manusia (SDM) untuk melakukan sosialisasi program smart province, 3) kurangnya sosialisasi tentang Situs Informasi 4) Kurang memberikan informasi yang kepada masyarakat.

Kata kunci : *Peranan, Informasi Teknologi, Smart Province.*

***THE ROLE OF COMMUNICATION, INFORMATION AND STATISTICS  
OF RIAU PROVINCE IN THE SYSTEM PROGRAM BASED ON  
TECHNOLOGY INFORMATION TO RIAU SMART PROVINCE***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the role of Department of Communications, Informatics and Statistics of Riau Province in Information System Based Technology Program Towards Riau Smart Province against the Regional Device Work Unit (SKPD) that has not implemented the program of Information Technology Based System and what efforts made by the Office of Communication, Informatics And Statistics of Riau Province to improve the implementation of Information Technology Based System on SKPD which has implemented Information Technology Based System program. Breakthroughs in information technology-based services is a convenience for the public in obtaining maximum service. This research is descriptive qualitative is a type of research that aims to provide a systematic description. The informants of this research are 15 (five) officers / staffs in Riau Department of Communications, Informatics And Statistics, consisting of 5 key informants, while the main informant is Internet / Network Management SKPD 10 (ten) people in the Riau Provincial Government environment. Data analysis technique used data analysis is run by using triangulation technique that is matching data between interview, observation with document proof or other opinion. In general, the results of research that answers research questions relating to the Role of the Department of Communications, Informatics and Statistics of Riau Province In the use of e-office Application for each SKPD Towards Riau Smart Province, based on indicators of information technology based system programs include: HR is sufficient, the maturation of the auxiliaries placed in each OPD / SKPD is enough to help each SKPD / OPD, Stabilization of the Law Umbrella has been socialized, Utilization of the procedure of information distribution has been done by the government in the implementation of e-office implemented all Provincial SKPD Riau in order to Riau Province Smart. Factors and obstacles in the implementation of the Go It Go Program Riau Province Riau as follows: 1) lack of number of communication and informatics network installed and the number of SKPD, 2) lack of human resources (HR) to socialize smart provincial program, 3) lack of socialization about Information Site 4) Lack of information to the public.*

*Keywords: Role, Information Technology, Smart Province.*