

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Penelitian ini berjudul Analisis Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Kuantan Singingi, didalam penelitian ini, maka penelitian ini termasuk penelitian tipedeskriptif yaitu tipe penelitian yang menggambarkan mengenai variabel yang diteliti dalam penelitian. Menurut Singarimbun (1994;4) penelitian deskriptif dimaksud untuk pengukuran yang cermat terhadap fenomena sosial tertentu, dimana peneliti mengembangkan konsep dan menghimpun konsep serta menghimpun fakta. Melalui tipe penelitian tersebut hasil penelitian dideskripsikan atau digambarkan oleh peneliti sesuai dengan kondisi faktual yang terjadi di lokasi penelitian

Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini penulis memilih objek penelitian pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Kuantan Singingi (Studi Pelayanan Pengurusan Kartu Tanda Pencari Kerja), khususnya pada bidang pelayanan pegawai, Sarana dan Prasarana pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Kuantan Singingi yang kurang maksimal, contohnya hal-hal sebagai berikut: Masih ada terdapat pegawai yang bekerja tidak tepat waktu, hal ini dapat dilihat berdasarkan pengamatan penulis dilapangan yaitu masih ada pegawai yang terlambat hadir ke kantor, dari waktu yang ditentukan. Dan masih ada pegawai

yang terlihat berkumpul dan mengobrol dengan teman bekerjanya sehingga waktu terbuang sia- sia dan bekerja tidak maksimal.

B. Populasi dan Sample

Populasi adalah semua nilai baik dalam penghitungan maupun pengukuran, baik kuantitatif maupun kualitatif, dari pada karakteristik tertentu mengenai kelompok objek yang lengkap dan jelas (Usman,2009;42). Objek dalam penelitian ini adalah kepala instalasi pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Kuantan Singingi.

Sample adalah bagian dari karakteristik dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi yang teliti berupa pelayanan pengurusan Kartu Tanda Pencari Kerja Kabupaten Kuantan Singingi.

Tabel III.1:Populasi dan Sampel Pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Kuantan Singingi.

No	Responden	Populasi	Sampel	Persentase (%)
1.	Kepala Dinas Sosial dan Tenaga Kerja	1	1	100 %
2.	Pegawai Dinas Sosial dan Tenaga Kerja	10	10	100 %
3.	Pegawai Bidang Pelayanan	3	3	100 %
4.	Masyarakat Yang Telah Mengurus Kartu Tanda Pencari Kerja	9.765	30	0,30 %
	Jumlah	9.779	44	0,44 %

Sumber:Data OlahanPenelitian, 2017

D.Teknik Penarikan Sample

Teknik penarikan sampel atau teknik sampling adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi adapun enarikan sampel dalam

pelayanan pengurusan kartu Tanda Pencari Kerja di Kabupaten Kuantan Singingi. Penarikan sampel untuk kepala Dinas Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja dilakukan dengan menggunakan teknik pengambilan sampel secara porpositive sampling.

Menurut Silalahi (2010:272) porvosive Sampling yaitu peilihan siapa subjek yang ada didalam posisi terbaik untuk memberikan informasi yang dibutuhkan.

Kemudian penarikan sampel untuk staff bidang pelayanan Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja dilakukan dengan teknik sampling sensus. Menurut Sugiono (2007:96) sampling sensus adalah teknik penentuan sampel bila anggota populasi digunakan sebagai sampel jumlah populasinya relatif kecil kurang dari 30 orang. Masyarakat yang dijadikan sampel dalam penelitian ini diukur dengan menggunakan teknik Ramdom Sampling. Menurut silalahin (2010:261) Ramdom samling merupakan pengambilan sampel dari populasi serta mempunyai kesempatan yang sama, bebas dan seimbang dipilih sebagai sampel, dipilih karena dipercaya mewakili satu populasi tertentu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti.

E. Jenis dan Sumber Data

1. Data primer Adalah data yang diperoleh secara langsung dari hasil penelitian lapangan, yaitu: data yang diperoleh dari hasil wawancara dan hasil observasi yang berkaitan dengan masalah penelitian.
2. Data Sekunder Adalah data yang diperoleh melalui buku, dokumen dan data yang telah tersedia yang berkaitan dengan masalah peneltiian yang dianggap perlu.

F. Teknik Pengumpulan Data

Berikut ini adalah berbagai teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mencari jawaban atas fenomena-fenomena yang terjadi dilapangan yaitu sebagai berikut:

- a. Wawancara, yaitu pengumpulan data dengan melakukan wawancara langsung kepada kepala instansi dinas Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Kuantan Singingi melalui daftar pertanyaan yang telah disediakan.
- b. Observasi, yaitu teknik pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung oleh peneliti pada instansi dinas Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Kuantan Singingi.
- c. Kuesioner, yaitu metode pengumpulan data melalui penyediaan angket berupa daftar pertanyaan maupun pertanyaan yang kiranya dapat dijawab atau diisi oleh para responden untuk memperoleh hasil yaitu data yang akurat.
- d. Dokumentasi, yaitu data yang penulis peroleh dari arsip maupun dari karya ilmiah yang relevan dengan penelitian yang penulis teliti, baik yaitu data bersumber dari Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja.

G. Teknik Analisis Data

Semua data yang telah diperoleh dalam penelitian lalu dikumpulkan, selanjutnya dikelompokkan untuk dijadikan bahan masukan dalam penelitian ini,

kemudian data tersebut diolah, dipersentasikan untuk dianalisis secara *deskriptif kuantitatif* sesuai dengan data yang ada guna dilakukan analisa kuantitatif dalam bentuk persentase dan diakhiri dengan penarikan suatu kesimpulan dan pemberian saran, Dan hasil analisa data tersebut akan diuraikan dengan digambarkan dalam bentuk deskriptif yaitu dengan menguraikan kedalam kalimat atau kata-kata tentang Analisis Pelayanan Pengurusan Kartu Tanda Pencari Kerja Pada Dinas Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Kuantan Singingi



H. Jadwal Waktu Penelitian

Tabel III.2: Jadwal Waktu Penelitian Studi Analisis Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Kuantan Singingi (Studi Pelayanan Pengurusan Kartu Tanda Pencari Kerja)

NO	Jenis Kegiatan	Bulan dan Minggu ke 2017-2018												Ket
		Oktober 2017			Desember 2017			Januari 2018			Febuari 2018			
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
1	Penyusunan UP	■												
2	Seminar UP		■											
3	Revisi UP			■										
4	Revisi Kuissioner				■									
5	Rekomendasi Survay					■								
6	Survay Lapangan						■							
7	Analisis Data							■						
8	Penyusunan Laporan Hasil Penelitian (Skripsi)									■				
9	Konsultasi Revisi Skripsi										■			
10	Ujian Konfreherensif Skripsi											■		
11	Revisi Skripsi												■	
12	Penggandaan Skripsi													■

Keterangan: Tabel jadwal dan waktu kegiatan penelitian penulis, dirancang sesuai dengan panduan penulis karya ilmiah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik 2017-2018