

**ANALISIS PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PENANAMAN MODAL
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI (STUDI PENGURUSAN KARTU
TANDA PENCARI KERJA)**

ABSTRAK

Asep Suhendar

Kata Kunci : Pelayanan, Pelayanan Publik, Kartu Tanda Pencari Kerja

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan dalam pelayanan di Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kabupaten Kuantan Singing Studi Pengurusan Kartu Tanda Pencari Kerja tipe yang digunakan dalam penelitian ini adalah ditemui dilapangan berdasarkan data-data yang berkaitan dengan masalah Analisis Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Kuantan Singingi (Studi Pengurusan Kartu Tanda Pencari Kerja), dengan metode deskriptif, adapun cara penarikan sampel yang digunakan dalam pemilihan sampel untuk aparatur adalah *teknik sensus* untuk mengatur pemerintah yaitu seluruh populasi yang dijadikan sampel penelitian alasan jumlah yang relative sedikit dan berada dalam satu tempat dan staff pelayanan digunakan *teknik purposif random sampling*, sedangkan untuk masyarakat menggunakan *teknik insidental sampling* yaitu pemilihan sampel pada waktu tertentu dilokasi penelitian dengan alasan banyak jumlah responden sehingga masyarakat yang ditemui oleh penulis, Dengan demikian diketahui bahwa Analisis Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Kuantan Singingi (Studi Pengurusan Kartu Tanda Pencari Kerja) adalah Cukup Baik. Adapun yang menjadi hambatan dalam pengurusan Kartu Tanda Pencari Kerja antara lain : Kurangnya prosedur pelayanan dan tidak ada kepastian waktu dipapan informasi yang ditetapkan di Kantor Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Kuantan Singingi sehingga membuat bingung masyarakat yang belum mengetahui pembuatan kartu pencari kerja.

*PUBLIC SERVICE ANALYSIS OF SOCIAL AND LABOR DEPARTMENT OF
REGENCY OF KUANTAN SINGINGI (CASE STUDY OF SEARCH CARD
SEARCH)*

ABSTRACT

Asep Suhendar

Keywords: service, public service, job seeker registration card

This study aims to know and explain in the service in the Department of Social Affairs and Labor Kuantan Singingi Registration Study of the type of job search document that is used in this study is found in the field based on data related to the problem of Public Service Analysis On The Department of Investment Services Integrated Services One Door And Manpower Kuantan Singingi District (Study of Working Cards Seeking Work), by descriptive method, while the sampling method used in the selection of samples for the apparatus is a census technique to regulate the government that is the entire population used as sample research reasons the number of relatively little and is in one place and service staff used purposive random sampling technique, while for the community using incidental sampling technique that is the selection of samples at a certain time in the location of the research on the reason of the number of respondents so that the community itemui by author, Thus it is known that the Analysis of Public Service On The Investment Service Office Of Integrated One Door And Manpower Kuantan Singingi Regency (Study of the Cards of Job Seeker) is Good Enough. As for the obstacles in the management of job seeker card, among others: Lack of service procedures and there is no certainty time on the board information set in the Office of Investment Service Integrated Service One Door And Manpower Kuantan Singingi district so as to make binging people who do not know the making of card search work.