

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan segala keterbatasan akhirnya karya ilmiah yang ditulis dalam bentuk skripsi ini dapat penulis selesaikan.

Skripsi yang berjudul **“Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Kantor Kepenghuluan Teluk Mega Kecamatan Tanah Putih Kabupaten Rokan Hilir”** ini penulis tulis dan diajukan ke fakultas dalam rangka memenuhi salah satu syarat menamatkan studi dan sekaligus memperoleh gelar sarjana strata satu.

Penulis dengan segala keterbatasan ilmu dan pengalaman sudah berupaya semaksimal mungkin untuk menyusun setiap lembar bab perbab skripsi ini sesuai dengan kaidah penelitian ilmiah dan ketentuan yang ditetapkan oleh fakultas. Walaupun demikian penulis menyadari bahwa pada lembar tertentu dari naskah skripsi ini mungkin ditemukan berbagai kesalahan dan kekurangan. Untuk membenahi hal itu penulis berharap kemakluman serta masukan dari para pembaca.

Penulis menyadari pula bahwa dalam proses studi maupun dalam proses penulisan dan penyelesaian skripsi ini banyak pihak turut membantu. Sehubungan dengan itu secara khusus pada lembaran ini penulis mengucapkan salud dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. Syafrinaldi, S.H.,MCL selaku Rektor Universitas Islam Riau.
2. Bapak Dr. H. Moris Adidi Yogia, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang memberikan kesempatan kepada penulis

untuk menimba ilmu di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.

3. Bapak Hendry Andry, S.Sos.,M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan kesempatan serta ilmu pengetahuan sehingga penulis sangat terbantu dalam penyelesaian usulan penelitian ini.
4. Bapak Dr. Nurman, S.Sos.,M.Si selaku dosen pembimbing I dan kepada Ibu Lilis Suryani, S.Sos.,M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberi masukan, nasehat dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
5. Kepada para Dosen-dosen dan staf pengajar khususnya Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau terima kasih atas semua ilmu yang telah diberikan.
6. Bapak/Ibu Tata Usaha yang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang banyak berjasa melayani segala keperluan dan kelengkapan administrasi yang penulis butuhkan.
7. Bapak Penghulu dan staf pegawai kantor Kepenghuluan Teluk Mega yang telah memberikan kesempatan penulis untuk meneliti dan memberikan informasi yang di butuhkan penulis.
8. Untuk kedua orang tua tercinta, Kakak dan Abang Ipar yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis untuk tepat waktu dalam penyelesaian studi.

9. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2014, terima kasih atas warna-warni yang diberikan masa kuliah serta dukungan dan semangat kepada penulis.

Penulis bermohon kepada Yang Maha Kuasa semoga jasa baik Beliau itu dibalas dengan rahmat dan karunia yang setimpal, amin.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini akan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan semoga ilmu yang penulis peroleh ini dapat berguna untuk pengembangan ilmu pengetahuan serta bagi Nusa dan Bangsa, dan dapat menambah khasanah cakrawala pemikiran bagi para pembaca.

Pekanbaru, 03 Maret 2018

Penulis

Ttd,

Ardiman