

DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, Leo. 2012. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Ali, Zaini dan Al Hafis, Raden Imam. 2015. *Teori Kebijakan Publik*. Pekanbaru-Riau: marpoyan Tujuh Publishing.
- B. Aji, Firman, Sirait, S. Martin. *PERENCANAAN DAN EVALUASI (Suatu sitem untuk proyek pembangunan)*. 1990. Jakarta: Bumi Aksara.
- Dunn, William. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University.
- Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen edisi kedua*. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, Malayu S.P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herujito, Yayat M. 2001. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Grasindo.
- Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan*. Bandung: CV. Indra Prahasta.
- Moenir H.A.S. 1997. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyono. 2008. *Manajemen Administrasi & Organisasi Pendidikan*. Malang: AR-RUZZ MEDIA.
- Martono, Nanang. 2011. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*. PT Raja Grafindo Persada.
- Ndraha, Taliziduhu. 2003. *KYBERNOLOGY (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta: PT RINEKA CIPTA.
- Nuraini, T. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: YAYASAN AINI SYAM.
- Pasalong, Herbani. 2014. *Teori Aministrasi Publik*. Bandung: CV Afabeta.
- Siagian, P. Sondang. 2003. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Sinambebe, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Siswanto, H.B. 2005. *PENGANTAR MANAJEMEN*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Administrasi dilengkapi dengan metode R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Yogyakarta: Alfabeta.
- Sukardi. 2014. *Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suyanto, Bagong & Sutinah, 2010. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Syafiie, Inu Kencana. 2010. *Ilmu Administrasi Publik (Edisi Revisi)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Syafri, Wirman. 2012. *Studi Tentang Administrasi Publik*. Jatinangor: Erlangga.
- Winardi. 2009. *Manajemen Prilaku Organisasi*. Jakarta: KENCANA
- Yussa, A Tarmizi dan Andri Hendry. 2015. *PRILAKU DAN ETIKA ADMINISTRASI PUBLIK*. Pekanbaru-Riau: Marpoyan Tujuh Publishing.
- Zulkifli dan Nurmasari. 2015. *Pengantar Manajemen*. Pekanbaru-Riau: Marpoyan Tujuh Publishing.
- Zulkifli dan Yogya, Moris Adidi. 2004. *Fungsi-Fungsi Manajemen*. Pekanbaru: Universitas Islam Riau. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Literatur Lain

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2017 Tentang Standar Pelayanan Minimal Desa.

Peraturan Daerah Kabupaten Rokan Hilir Nomor 02 Tahun 2009 Tentang Pedoman Penyusunan dan Tata Kerja Pemerintah Kepenghuluan.

Peraturan Daerah Kabupaten Rokan Hilir Nomor 27 Tahun 2011 Tentang Pembentukan, pemekaran, Penghapusan dan Penggabungan Kepenghuluan.