BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Penelitian ini penulis menggunakan tipe penelitian kuantitatif deskriptif. Karna penulis bermaksud ingin memberikan hasil analisa dan informasi yang detail terhadap objek penelitian. Menyampaikan informasi oleh karena penelitian ini dilakukan dengan cara menggumpulkan data dari menyesuai ke informasi yang akan mewakili populasi, sehingga akan diperoleh penggambaran yang jelas dari hasil analisanya.

Menurut Sugiyono (dalam Sarwono,2010;33) Metode kuantitatif digunakan dalam meneliti status kelompok manusia, sutu kondisi, suatu sistem pemikiran, atau kelas peristiwa pada waktu tertentu. Melalui metode ini akan diperoleh data dan informasi tentang gambaran suatu fenomena, fakta, sifat, serta hubungan fenomena tertentu secara komprehensif dan integral. Penelitian ini juga menghasilkan data deskriptif mengenai kata-kata lisan maupun tertulis, dan tingkah laku yang dapat diamati dari orang-orang yang diteliti.

Penelitian deskriptif ini bertujuan menggambarkan secara cermat karakteristik dari suatu gejala atau masalah yang diteliti, penelitian deskriptif juga fokus dengan pertanyaan dasar “bagaimana” dengan berusaha mendekatkan dan menyampaikan fakta-fakta yang jelas, teliti dan lengkap tanpa banyak yang detail yang tidak penting. Oleh karenanya temuan penelitian deskrifptif lebih dalam dan lebih luas dan terperinci. Disebut lebih luas karna penelitian ini dilakukan tidak hanya terhadap masalah tetapi juga variabel-variabel lain yang berhubungan degan masalah itu.

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

B. Lokasi Penelitian

Dalam Penelitian ini, lokasi penelitian dilakukan pada Perpustakaan Soeman HS Badan Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi Provinsi Riau. Alasan pemilihan lokasi ini dilakukan karena adanya fenomena-fenomena yang menunjukan bahwa dalam pelaksanaan pelayanan pada Perpustakaan Soeman HS cendrung belum efektif. Yang berkaitan dengan Sistem Pelayanan, Sumber Daya Manusia Pemberi Layanan, Sarana dan Prasarana Pelayanan.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

   Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Menurut Sugiono (2011;90).

   Adapun yang akan dijadikan populasi oleh peneliti adalah Kepala Badan Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi, Kepala Unit Pelayanan Terpadu (UPT), Pegawai dari masing-masing lantai yang ada di perpustakaan Soeman HS Provinsi Riau, dan juga pengunjung Perpustakaan Soeman HS Provinsi Riau Kota Pekanbaru.

2. Sampel

   Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang memiliki oleh populasi tersebut. Bisa populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu. Apa yang

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

dipelajari dari sampel itu, kesimpulannya akan dapat diberlakukan untuk populasi. Menurut Sugiono (2011;91).

Dari jumlah keseluruhan yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah berjumlah 56 orang yang terdiri dari 50 orang Pengunjung Perpustakaan Soeman HS Provinsi Riau, 1 Kepala Badan Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi, 1 Kepala Unit Pelayanan Terpadu (UPT), 1 Pegawai lantai dasar bagian Informasi, Ruang penenitipan tas, 1 Pegawai lantai 1 Bagian pengembalian dan pembuatan kartu bebas pustaka, Pegawai lantai 2 bagian pembuatan kartu baru, foto dan pengembalian buku, dan 1 orang Pegawai lantai 3 bagian bilik melayu dan referensi buku.Dan untuk melihat keseluruhan sampel pada penelitian ini maka penulis akan menyajikannya dalam bentuk tabel seperti di bawah ini:

Tabel. III.1 : Populasi dan sampel penelitian tentang Analisis Pelayanan Publik Pada Badan Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi Soeman HS Provinsi Riau.

No	Sub Populasi	Populasi	Sampel	Persentase %
1	Kepala Badan Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi	1	1	100 %
2	Kepala Unit Pelayanan Terpadu (UPT)	1	1	100%
3	Pegawai lantai dasar bagian Informasi, Ruang penenitipan tas, Pelayanan buku anak-anak, Game pintar.	3	1	100%
4	Pegawai lantai 1 Bagian pengembalian dan pembuatan kartu bebas pustaka.	7	1	100%
5	Pegawai lantai 2 bagian pembuatan kartu baru, foto dan pengembalian buku.	7	1	100%
6	Pegawai lantai 3 bagian bilik melayu dan referensi buku.	3	1	100%

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

7	Pengunjung Perpustakaan Soeman HS Provinsi Riau	50	50	100%
Jumlah		**72**	**56**	**78%**

Sumber : Data Lapangan, 2018

D. Teknik Penarikan Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karateristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar dan peneliti tidak mungkim mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga, dan waktu. Maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu (Sugiyono,2011;91). Dan teknik penarikan sampel dalam penelitian ini adalah:

a. Untuk pegawai Badan Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi Soeman HS Provinsi Riau digunakan teknik Purposive Sampling, yaitu penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. dengan kata lain unit sampel yang dihubungi disesuaikan dengan kriteria-kriteria tertentu yang diterapkan berdasarkan tujuan penelitian.

b. Untuk Pengunjung Perpustakaan Soeman HS Provinsi Riau digunakan teknik accidental sampling, pemilihan sample secara kebetulan atau aksidental, juga disebut pemilihan sample konvenien (ocnvenience sampling), merupakan pemilihan sampel dari siapa saja yang kebetulan ada atau di jumpai menurut keinginan peneliti. Dan jumlah sampel yang di gunakan peneliti dalam penelitian ini adalah berjumlah sebanyak 50 orang responden, dimana peneliti menentukan jumlah tersebut berdasarkan penyesuaian waktu penelitian dan di anggap telah dapat memberikan jawaban untuk mencari jawaban dari

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

penelitian yang sedang penulis lakukan di Badan Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi Soeman HS Kota Pekanbaru Provinsi Riau. (Sugiyono,2011;91)

E. Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Data Primer

   Menurut Iskandar (2008;252) data primer data yang diperoleh dari hasil observasi dan wawancara kepada responden. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara dengan responden tentang pendapatnya yang berkaitan dengan judul penelitian yang sedang di teliti. Data yang dikumpulkan dari responden meliputi:

   a. Identitas responden
   b. Tanggapan responden tentang Kualitas Pelayanan Publik Pada Badan Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi "Soeman HS" Provinsi Riau".

2. Data Sekunder

   Menurut Iskandar (2008;253) data sekunder adalah data yang diperoleh melalui pengumpulan atau pengolahan data yang bersipat studi dokumentasi berupa penelaahnya terhadap dokumen pribadi, resmi kelembagaan, refernsi-referensi atau peraturan (tulisan dan lainnya yang memiliki relefansi dengan fokus permasalahan penelitian). Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari literatur buku-buku dan data yang dikumpulkan dari sejumlah data yang tersedia secara tertulis yang berupa data gambaran umum Badan

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi "Soeman HS" Provinsi Riau, serta data-data yang lain menurut penulis dapat melengkapi penelitian ini nantinya. Adapun data sekunder yang diperlukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Keadaan geografis lokasi penelitian
2. Struktur organisasi D Badan Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi "Soeman HS" Provinsi Riau
3. Tugas dan fungsi Badan Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi "Soeman HS" Provinsi Riau

F. Teknik Pengumpulan Data

a. Kuesioner

yaitu mengumpulkan data dengan menggunakan daftar pertanyaan terhadap masalah yang berhubungan dengan penelitian kepada responden berupa pertanyaan tertulis dan melakukan pengolahan data.

b. Observasi (Pengamatan Langsung)

Melakukan Pengamatan secara langsung di lapangan untuk mengetahui secara umum tentang Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Badan Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi "Soeman HS" Provinsi Riau. Adapun yang di teliti dalam observasi tersebut adalah Sistem Pelayanan, Sumber Daya Manusia, dan Sarana dan Prasarana. Dan juga melakukan pengamatan terhadap masyarakat yang berkunjung di Perpustakaan Soeman HS Provinsi Riau.

c. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dengan menggunakan fasilitas untuk mengabadikan sebuah momen. Baik foto, rekaman, dan lain-lain yang

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

di peroleh dari Badan Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi “soeman HS Provinsi Riau”

d. Wawancara (Interview)

Untuk mengetahui sistem pelayanan yang ada di Perpustakaan Soeman HS Provinsi Riau, dengan itu penulis melakukan tanya jawab kepada responden secara langsung yang dijadikan sampel dalam penelitian ini, yang terdiri dari Kepala Badan Perpustakaan, dan kepada Kepala UPT Perpustakaan.

G. Teknik Analisis Data

Setelah semua data yang dikumpulkan melalui teknik pengumpulan data yang dipergunakan dalam penelitian ini, selanjutnya data dikelompokan dan diolah menurut jenisnya yang hasilnya disajikan dalam bentuk tabel, angka, persentase, dan dilengkapi dengan uraian serta keterangan yang mendukung, kemudian dianalisis dengan metode deskriptif, yaitu suatu cara yang dilakukan untuk menganalisis data dengan mendeskripsikan atau menggambarkan data yang terkumpul secara menyeluruh tentang suatu keadaan atau permasalahan yang terjadi pada obyek penelitian sebagaimana adanya suatu analisa yang berusaha memberikan gambaran terperinci berdasarkan kenyataan atau fakta-fakta dilapangan untuk kemudian mengambil kesimpulan serta disajikan dalam bentuk penelitian yang didasarkan tata cara ilmiah.

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian

Tabel III.2 : Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian Analisis kualitas Pelayanan Publik Pada Badan Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi "Soeman HS" Provinsi Riau.

Jenis Kegiatan	Bulan Minggu ke																							
	Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Penyusunan UP																								
Seminar UP																								
Revisi UP																								
Revisis Kuisioner																								
Rekomendasi Survay																								
Survay Lapangan																								
Analisis Data																								
Penyusunan Laporan Hasil Penelitian (Skripsi)																								
Konsultasi Revisis Skripsi																								
Ujian Konferehensif																								
Revisi Skripsi																								
Pengadaan Sripsi																								

Sumber :Modifikasi penulis 2018

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :