KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmatnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Badan Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi "Soeman HS" Provinsi Riau" dengan tepat waktu. Penelitian ini penulis ajukan ke fakultas dalam rangka memenuhi salah satu syarat menamatkan studi dan sekaligus memperoleh gelar sarjana strata satu.

Dengan segala keterbatasan ilmu dan pengalaman sudah berupaya semaksimal mungkin untuk menyusun setiap lembar bab per bab Skripsi ini sesuai dengan kaidah penelitian ilmiah dan ketentuan yang ditetapkan oleh fakultas. Walaupun demikian penulis menyadari bahwa pada lembar tertentu dari naskah Skripsi ini mungkin ditemukan berbagai kesalahan dan kekurangan. Untuk membenahi hal itu penulis berharap kemakluman serta masukan dari para pembaca.

Dalam penulisan Skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Masih banyak kekurangan dalam penulisan dan pengetikan serta kekurangan dari segi isi maupun kata-katanya. Demi tercapainya kesempurnaan Skripsi ini, kritik dan saran yang mendukung sangat penulis harapkan dari pembaca untuk tercapainya kesempurnaan. Dalam usaha untuk menyelesaikan Skripsi ini penulis telah banyak diberikan bantuan baik berupa waktu, tenaga, kritik, saran, dan kerjasama diskusi dari pihak-pihak yang berkopeten dan berdedikasi demi kesempurnaan penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-

besarnya kepada semua pihak yang telah berpartisipasi kepada saya penulis terutama kepada :

- Prof Dr. H. Syafrinaldi, SH. MCL selaku Rektor Universitas Islam Riau Yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.
- 2. Dr. H. Moris Adidi Yogia, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.
- 3. Hendry Andry S.Sos, M.Si. Selaku ketua prodi lmu Adminitrasi Publik, yang telah membantu dan senantiasa meluangkan waktu utnuk membimbing saya dalam meyelesaikan Penulisan Skripsi ini.
- 4. Nurmasari S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik dan juga sekaligus menjadi pembimbing II saya yang telah membantu dan senantiasa meluangkan waktu utnuk membimbing saya dalam meyelesaikan Skripsi ini.
- 5. Dr. H.A Tarmizi Yussa., MA selaku Pembimbing I saya yang telah membantu dan senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam meyelesaikan penulisan Skripsi ini.
- 6. Kepada kedua orang tua saya, ayahanda Rajab dan Ibunda tercinta saya yaitu ibunda Sarimah serta adekku Habibullah yang tetap setia dan selalu memberikan doa dan juga dukungan yang tak henti-hentinya kepada saya didalam proses penyelesaian Skripsi ini.

7. Kepada Suamiku Aner Permana yang mana telah dengan sabar selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Dan Keluarga Besarku, Kakek H. Samsuar, Nenek Rosminidar, Paman Darusman, Etek Ermida, Paman Bustari, Etek Yasnimar, dan adekku,Deno denova, Rena Daryani, Ardi vernanda, Tia Anggela yang telah memberikan dukungan dan doanya.

- 8. Kepada seluruh teman-teman yang ada di prodi Administrasi Publik yang telah banyak memberikan dorongan semangat dan juga membantu dalam segi moril ataupun materil.
- 9. Kepada badan Perpustakaan Soeman HS Provinsi Riau yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan dan mengumpulkan data dalam rangka penyempurnaan penulisan skripsi ini.

Penulis bermohon kepada Yang Maha Esa semoga jasa baik Beliau itu dibalas dengan Rahmat dan Karunia yang setimpal, amin ya robbal alamin.

Akhirnya Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat yang cukup berarti bagi setiap para pembacanya.

Pekanbaru, 5 Juli 2018 Penulis Ttd.

Anita