

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING.....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xi
<b>PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....</b>	xii
<b>ABSTRAK.....</b>	xiii
<b>ABSTRACT.....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
A. LatarBelakang.....	1
B. RumusanMasalah.....	12
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	12
1. Tujuan Penelitian.....	12
2. Kegunaan Penelitian.....	12
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR.....</b>	13
A. StudiKepustakaan.....	13
1. KonsepAdministrasi.....	13
2. KonsepOrganisasi.....	15
3. KonsepManajemen.....	18
4. KonsepManajemenSumberDayaManusia.....	23
5. KonsepPelayananPublik.....	26
6. SertifikatTanah.....	28
B. KerangkaPikiran.....	32
C. Hipotesis.....	32
D. KonsepOperasional.....	33
E. OperasionalisasiVariabel.....	34
F. TeknikPengukuran.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	38
A. TipePenelitian.....	38
B. LokasiPenelitian.....	38
C. Populasi dan Sampel.....	49
D. TeknikPenarikanSampel.....	40

E. Jenis dan Data Sekunder .....	40
F. Teknik Pengumpulan Data .....	41
G. Teknik Analisis Data .....	42
H. Jadwal Kegiatan Penelitian .....	43
<b>BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
A. Gambaran Umum Kota Pekanbaru .....	44
1. Letak Geografis Kota Pekanbaru .....	44
2. Kependudukan .....	45
3. Agama .....	46
4. Perekonomian .....	47
5. Pendidikan .....	48
6. Adat Istiadat .....	49
B. Gambaran Umum Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru .....	50
1. Sejarah Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia .....	50
2. Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru .....	55
3. Struktur Organisasi Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru .....	57
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
A. Identitas Responden .....	58
1. Pendidikan Responden .....	58
2. Jenis Kelamin .....	59
3. Tingkat Umur .....	60
B. Administrasi Penerbitan Sertifikat Tanah Pada Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru .....	61
1. Pengumpulan dan Pengolahan Data Fisik .....	62
2. Pembuktian Hak dan Pembukuannya .....	67
3. Penerbitan Sertifikat .....	71
4. Penyajian Data Fisik dan Yuridis .....	76
5. Penyimpanan Daftar Umum dan Dokumen .....	79
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	87
<b>DAFTAR KEPUSTAKAAN .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

### TabelHalaman

I.1	JumlahPengajuanPermohonanPendaftaranTanah Yang MasukPadaTahun 2015dan 2016 .....	10
II.1	OperasionalVariabelPenelitianAdministrasiPenerbitanSertifikat Tanah PadaBadanPertanahanNasional Kota Pekanbaru .....	34
III.1	Tabel Populasi dan Sampel Pada Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru Dalam Penelitian Administrasi Penerbitan Sertifikat Tanah Pada Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru .....	39
III.2	TabelPopulasi Dan SampelPadaMasyarakat Yang MengurusSertifikat Tanah PadaBadanPertanahanNasional Kota Pekanbaru .....	40
III.3	JadwalWaktuKegiatanPenelitianAdministrasiPenerbitanSertifikatTanah PadaBadanPertanaha	
IV.1	Macam-macamEtnis di Kota Pekanbaru .....	46
IV.2	Data Komposisi Agama di Kota Pekanbaru.....	47
V.1	Distribusi Jumlah Responden Masyarakat Menurut Tingkat Pendidikan dalam Penelitian AdministrasiPenerbitanSertifikat Tanah PadaBadanPertanahanNasional Kota Pekanbaru .....	59
V.2	Distribusi Jumlah Responden Masyarakat Menurut Jenis Kelamin dalam Penelitian Tentang dministrasiPenerbitanSertifikat Tanah PadaBadanPertanahanNasional Kota Pekanbaru .....	60
V.3	Distribusi Jumlah Responden Masyarakat Menurut Tingkat Umur dalam Penelitian Tentang AdministrasiPenerbitanSertifikat Tanah PadaBadanPertanahanNasional Kota Pekanbaru .....	61
V.4	Distribusi Tanggapan Responden Masyarakat Mengenai indikator PengumpulandanPengolahan data FisikDalam Penelitian Tentang AdministrasiPenerbitanSertifikat Tanah padaBadanPertanahanNasional Kota Pekanbaru.....	62
V.5	JumlahSuratUkur Yang DikeluarkanOlehKantor Badan PertanahanNasionalKota PekanbaruTahunAnggaran 2016 .....	66

V.6	Distribusi Tanggapan Responden Masyarakat Mengenai Indikator Pembuktian Hak dan Pembukuannya Dalam Penelitian Tentang Administrasi Penerbitan Sertifikat Tanah Pada Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru .....	67
V.7	Data Pembukuan Permohonan Di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru Tahun Anggaran 2015/2016 .....	70
V.8	Distribusi Tanggapan Responden Masyarakat Mengenai Indikator Penerbitan Sertifikat Dalam Penelitian Tentang Administrasi Penerbitan Sertifikat Tanah Pada Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru .....	71
V.9	Jumlah Pengajuan Permohonan Pendaftaran Tanah Yang Masuk Pada Tahun 2014 dan 2015 .....	75
V.10	Distribusi Tanggapan Responden Masyarakat Mengenai Indikator Penyajian Data Fisik Dan Yuridis Dalam Penelitian Administrasi Penerbitan Sertifikat Tanah Pada Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru .....	77
V.11	Distribusi Tanggapan Responden Masyarakat Mengenai Indikator Penyimpanan Daftar Umum dan Dokumen Dalam Penelitian Tentang Administrasi Penerbitan Sertifikat Tanah Pada Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru .....	79
V.12	Rekapitulasi Tanggapan Responden Masyarakat Yang Mengurus Sertifikat Pada Penelitian Tentang Administrasi Penerbitan Sertifikat Tanah Pada Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
II.1 Kerangka Pikir Tentang Administrasi Penerbitan Sertifikat Tanah Pada Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru.....	33
IV. 1 Struktur Organisasi Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru.....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Daftar Kuisioner Penelitian Kepada Masyarakat Tentang Administrasi Penerbitan Sertifikat Tanah Pada Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru .....	92
2. Wawancara Penelitian Kepada Seksi Hubungan Hukum Masyarakat Tentang Administrasi Penerbitan Sertifikat Tanah Pada Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru .....	104
3. Data Telly Responden Masyarakat Tentang Penelitian Administrasi Penerbitan Sertifikat Tanah Pada Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru ..	107
4. Dokumenasi Penelitian Administrasi Penerbitan Sertifikat Tanah Pada Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru .....	109
5. Surat Keputusan dari Dekan FISIPOL UIR Nomor 1188/UIR-Fs/Kpts/2016 Tentang Penetapan Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi Mahasiswa...	114
6. Surat Rekomendasi Penelitian Dari Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Perihal Pelaksanaan Kegiatan Riset/Pra-Riset Dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi Andi Setiyawan.....	115
7. Surat Rekomendasi Penelitian Dari Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Pemerintah Kota Pekanbaru Perihal Melaksanakan Kegiatan Riset/ Penelitian Untuk Bahan Skripsi Andi Setiyawan.....	116
8. Surat Keterangan Penelitian Dari Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru Perihal Surat Keterangan Penelitian Skripsi Di Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru Oleh Andi Setiyawan .....	117