

# ADMINISTRASI PENERBITAN SERTIFIKAT TANAH PADA BADAN PERTANAHAN NASIONAL KOTA PEKANBARU

## ABSTRAK

ANDI SETIYAWAN

Kata Kunci : Administrasi, Pengumpulan Data, Pengukuran, Penerbitan, Waktu, Informasi, Pelayanan.

Maraknya terjadinya sengketa tanah dan juga konflik terhadap bidang tanah mengharuskan peran aktif dari Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru. Pelayanan kepada masyarakat menjadi hal yang mutlak harus dilakukan khususnya pelayanan terhadap masyarakat yang akan melakukan pendaftaran tanah di wilayah Kota Pekanbaru. Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru dituntut untuk lebih meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat yang mengajukan permohonan mengingatkannya angkapendaftaran tanah setiap tahunnya yang disebabkan berbagai banyak hal terutama kebutuhan akan tempat tinggal di kota Pekanbaru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui administrasi penerbitan sertifikat tanah yang dilakukan oleh Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru. Penelitian ini dapat dikategorikan sebagai penelitian deskriptif yaitu memprioritaskan daftar kuisioner sebagai alat pengumpulan data yang terkumpul, kemudian dijadikan bahan baku utama untuk menganalisis kondisi empiris dari obyektivas keberadaannya tujuan penelitian pada lokasi teliti. Adapun lokasi penelitian ini di Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru, dengan dua kelompok populasi dan sampel pada penelitian yaitu petugas seksi hubungan hukum pertanahan yang berjumlah 3 orang dan kemudian masyarakat yang mengurus sertifikat tanah yang jumlahnya sebanyak 50 orang. Teknik penarikan sampel dalam penelitian ini untuk masyarakat menggunakan teknik Accidental Sampling yaitu mengambil sampel secara acak dan siapa saja yang kebetulan ditemui dikarenakan jumlah yang terlarubanyak. Jenis dan teknik pengumpulan data yang digunakan terdiri dari data primer dikumpulkan melalui kuisioner, wawancara, dan observasi serta data sekunder yang dikumpulkan melalui dokumen, buku, dan catatan-catatan yang bersifat dokumentasi. Berdasarkan teknik analisis data yang dipergunakan adalah dengan menggunakan alat bantu tabel frekuensi. Berdasarkan teknik analisis ini peneliti

menilai dan menyimpulkan bahwa administrasi peneritan sertifikat tanah beradaptasi dengan penilaian cukup baik. Rekomendasi yang perlu dipertimbangkan teruamaberknaandengan administrasi yang harus di optimalkan lagi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

**ADMINISTRATION ISSUING LAND CERTIFICATE IN NATIONAL LANDING AGENCY OF PEKANBARU CITY**

**ABSTRACT**

**ANDI SETIYAWAN**

*Keywords : Administration, Data Collection, Measurement, Publishing, Time, Information, Services*

*The rise of land dispute cases and also conflicts over land parcels requires the active role of the national land agency of Pekanbaru city. Service to the community becomes an absolute thing to do especially the service to the community who will conduct registration of land in the region of Pekanbaru city. National land agency Pekanbaru city is required to further improve the service to the community who apply for considering the high number of land registration every year disebabkan various things, especially the need for residence in the city of Pekanbaru. This study aims to find out the administration of the issuance of land certificates conducted by the national land agency Pekanbaru city. This research can be categorized as a descriptive research that prioritizes the questionnaire as collected data collection tool, then used as the main raw material to analyze the empirical condition of oyektivias existence of research objectives at the location of perusal. The location of this study in the national land agency Pekanbaru city, with two population groups and samples in the study of the officers of land law relation section amounting to 3 people and then the public who take care of the land certificate which amounted to 50 people. Sampling techniques in this study for the community using the technique of Accidental Sampling is to take a random sample and anyone who happens to meet due to the number of too much. The types and techniques of data collection used consist of primary data collected through questionnaires, interviews, and observations as well as secondary data collected through documents, books and documentary notes. Based on data analysis techniques used is to use the tool table frequency. Based on this analytical technique the researchers assessed and concluded that the administration of the land title certificate is in good enough assessment. Recommendations that need to be considered especially related to the administration that must be optimized again in providing services to the community.*