

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN NASKAH KERTAS KERJA	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI KERTAS KERJA	iii
PENGESAHAN KERTAS KERJA	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumus Masalah	10
1.3 Variabel dan Indikator Masalah.....	10
1.4 Tujuan dan Kegunaan Kertas Kerja.....	11
BAB II DESKRIPSI UMUM PT BANK SYARIAH MANDIRI AREA	
PEKANBARU	12
2.1 Sejarah ringkas PT Bank Syariah Mandiri Area Pekanbaru.....	12
2.2 Visi Misi dan Disiplin Kerja PT Bank Syariah Mandiri Area	
Pekanbaru	15

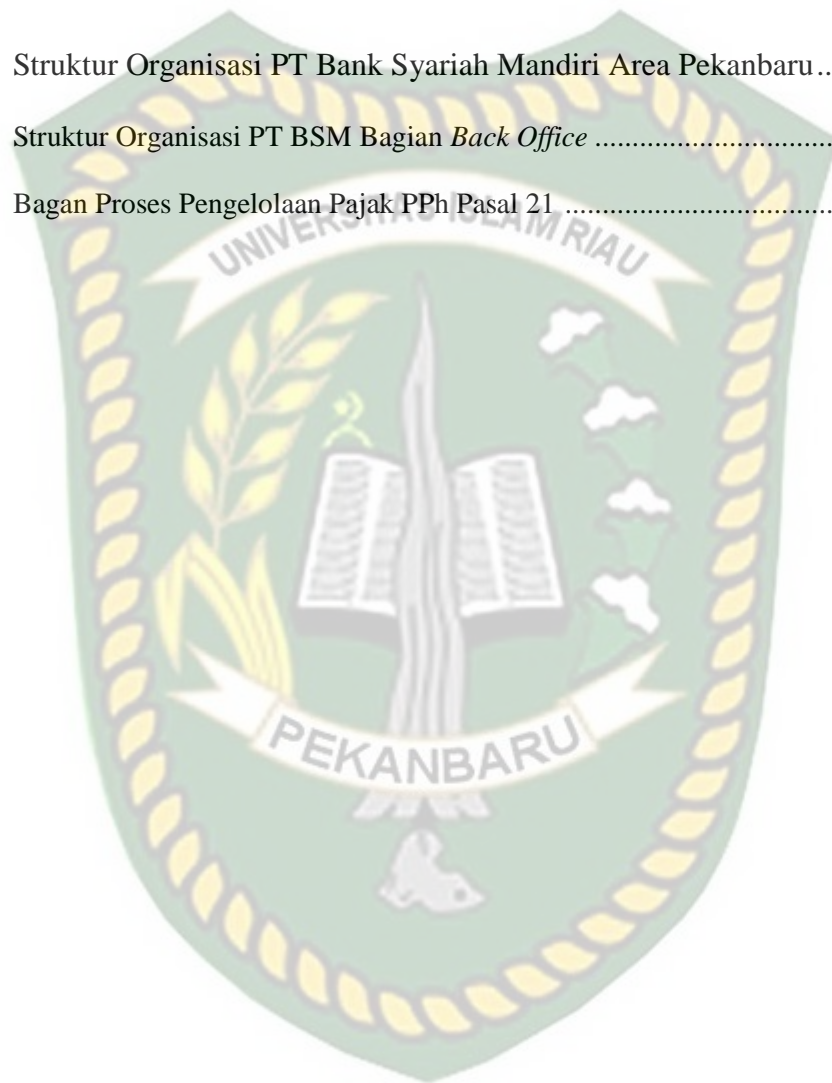
2.3 Struktur Organisasi PT Bank Syariah Mandiri Area Pekanbaru	17
2.4 Fungsi dan Tugas Sistem Kepegawaian (<i>Job Description</i>)PT Bank Syariah Mandiri Area Pekanbaru	20
2.5 Sumber Daya Organisasi PT Bank Syariah Mandiri Area Pekanbaru	22
2.6 Prestasi Kerja dan Keunggulan PT Bank Syariah Mandiri Area Pekanbaru	35
BAB III STUDI PUSTAKA DAN PEMBAHASANNYA.....	38
3.1 Variabel, Indikator dan Kepustaka Pendukung.....	38
3.2 Pembahasan Data Sekunder Indikator Variabel.....	92
3.2.1 Proses Pengelolaan Pajak PPH Pasal 21 Pada PT Bank Syariah Mandiri Syariah Mandiri Area Pekanbaru	92
3.3 Pembahasan Faktor Pendukung Indikator Variabel	98
3.4 Pembahasan Faktor Penghambat Indikator Variabel	99
3.4 Pengalaman Penulis Selama Magang.....	100
BAB IV PENUTUP	102
4.1 Kesimpulan.....	102
4.2 Saran	103
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	104
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
II.1	Data jumlah pegawai Bank Syariah Mandiri Area Pekanbaru.....	23
II.2	Tingkat pendidikan pegawai di PT Bank Syariah Mandiri Pekanbaru	24
II.3	Peralatan penunjang kantor	26
II.4	Peralatan mesin-mesin kantor	30
III.1	Tarif Penghasilan Kena Pajak	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
II.1 Struktur Organisasi PT Bank Syariah Mandiri Area Pekanbaru.....	18
II.2 Struktur Organisasi PT BSM Bagian <i>Back Office</i>	19
III.1 Bagan Proses Pengelolaan Pajak PPh Pasal 21	98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	: Mengumpulkan Data direkap melalui Microsoft Excel	107
2	: Informasi dari KCP bagian melalui via E-Mail.....	108
3	: Rekening Koran	109
4	: Login E-Billing.....	109
5	: Contoh Formulir SSP (Surat Setoran Pajak)	113
6	: Input SPT melalui E-SPT Pajak Penghasilan Masa PPh 21/26....	114
7	: Bukti Penerimaan dari Kantor Pajak	116
8	: Contoh Surat Pemberitahuan (SPT) Masa Pajak Penghasilan Pasal 21/26	117
9	: Aplikasi <i>Proofsheet Uploader</i>	118
10	: Lampiran Dokumen	120