

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT dan dengan segala keterbatasan akhirnya karya ilmiah yang ditulis dalam bentuk kertas kerja ini dapat penulis selesaikan.

Kertas kerja yang berjudul **“Proses Pengelolaan Pajak PPh Pasal 21 Pada PT Bank Syariah Mandiri Area Pekanbaru”** ini penulis tulis dan ajukan ke fakultas dalam rangka memenuhi salah satu syarat menamatkan studi dan sekaligus memperoleh gelar ahli madya.

Penulis dengan segala keterbatasan ilmu dan pengalaman sudah berupaya semaksimal mungkin untuk menyusun setiap lembar bab perbab kertas kerja ini sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah dan ketentuan yang ditetapkan oleh fakultas. Walaupun demikian penulis menyadari bahwa pada lembar tertentu dari naskah kertas kerja ini mungkin ditemukan berbagai kesalahan dan kekurangan. Untuk membenahi hal itu penulis berharap kemakluman serta masukan dari para pembaca.

Penulis menyadari pula bahwa dalam proses studi maupun dalam proses penulisan dan penyelesaian kertas kerja ini banyak pihak turut membantu. Sehubungan dengan itu secara khusus pada lembaran ini penulis mengucapkan salut dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof Dr H Syafrinaldi SH, MCL selaku Rektor Universitas Islam Riau
2. Bapak Dr. Moris Adidi Yogia, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fisipol UIR yang menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu pada lembaga pendidikan yang Beliau pimpin
3. Ibuk Eka Komalasari, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Perkantoran bersama Ibuk Evi Zubaidah, S.Sos., I,

- MPA selaku Sekretaris Prodi yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan kertas kerja ini
4. Bapak Dr. Nurman, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan menularkan pengetahuan kepada penulis terutama selama proses bimbingan berlangsung serta memberikan motivasi kepada penulis.
 5. Ibuk Rosmita, S.Sos., M.Si selaku dosen akademis yang telah memberikan motivasi kepada penulis dalam menghadapi rintangan yang terjadi selama menyusun kertas kerja ini.
 6. Bapak-bapak dan Ibuk-ibuk Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang telah banyak memberikan ilmu yang berguna kepada penulis selama mengikuti kegiatan perkuliahan.
 7. Seluruh *staff* Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang telah membantu, mengurus dan melayani kegiatan administratif bagi penulis
 8. Bapak Alhuda Janis selaku Kepala *Manager* PT Bank Syariah Mandiri Area Pekanbaru dan Abang Ahmad Nando Ruti Munardi selaku karyawan bagian *General Support Staff* yang telah banyak bersabar, menasehati dan membimbing penulis selama magang di PT Bank Syariah Mandiri Area Pekanbaru serta karyawan/i yang telah membantu penulis dalam mengajarkan ilmu yang bermanfaat dan membantu memberikan data-data dan informasi dalam penulisan ini.
 9. Ayahanda tercinta Bakhtiar dan Ibunda tercinta Yulin Erawati yang selalu memberikan perhatian, kasih sayang, semangat dukungan dan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan kertas kerja ini dan juga adik-adik tercinta Thasya Fahlezy dan MHD. Rasyid Alfahrizy.
 10. Buat Rio Dasrianto yang selalu memberi dukungan serta memberikan dorongan yang positif.

11. Untuk Sahabat TINIDAFILASTA Ningsih, Darmi, Fitri, dan Yola yang selalu setia menemani dan memberikan semangat dukungan kepada penulis

12. Untuk Anggun, Keket, Nita, Felli selaku teman seperjuangan yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan kertas kerja ini serta rekan-rekan dan keluarga yang selalu memberikan masukan-masukan dalam penyelesaian kertas kerja ini.

Penulis bermohon kepada Allah SWT semoga jasa baik kepada semua pihak dibalas dengan rahmat dan karunia yang setimpal, amin...

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang cukup berarti kepada setiap para pembacanya.

Pekanbaru, 15 Oktober 2018

Penulis,

Tiara Wati Fahlefy