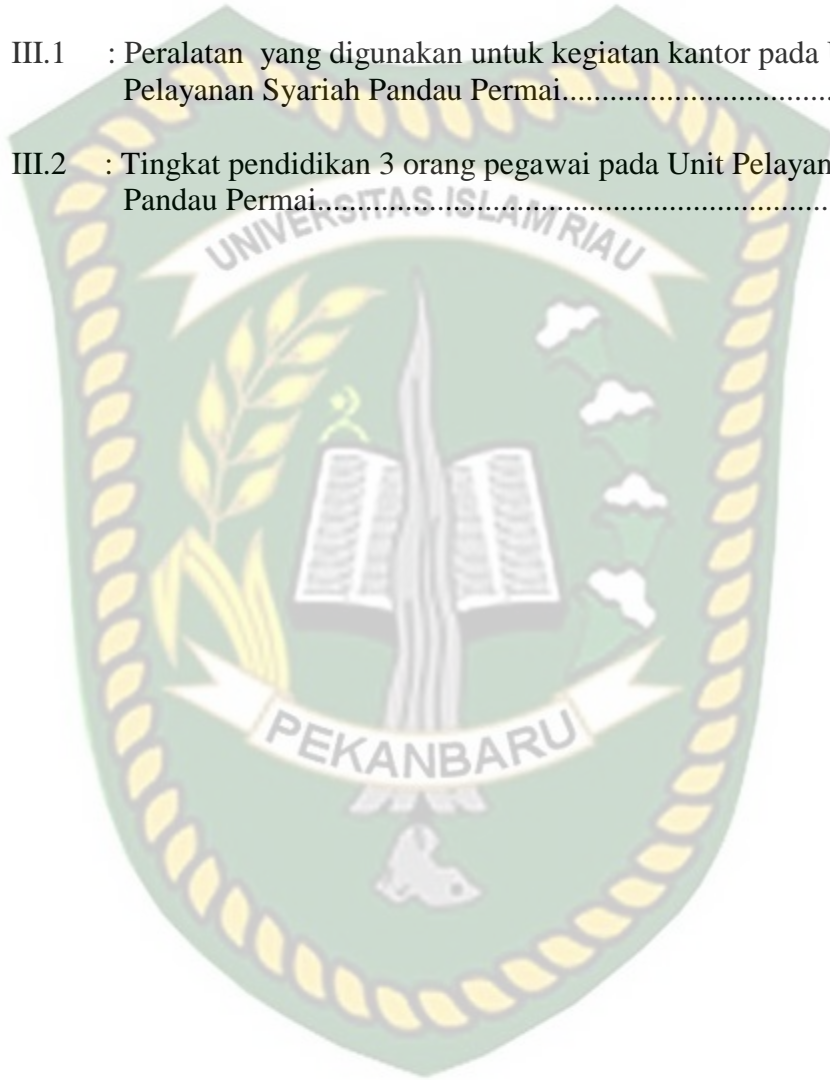


## DAFTAR ISI

	<b>Halman</b>
<b>PERSETUJUAN KERTAS KERJA</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI KERTAS KERJA</b> .....	iii
<b>BERITA ACARA UJIAN KONFEREHENSIF KERTAS KERJA</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN KERTAS KERJA</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan dan Kegunaan Kertas Kerja .....	12
<b>BAB II DESKRIPSI UMUM PT. PEGADAIAN</b>	
A. Sejarah Ringkas PT. Pegadaian.....	15
B. Struktur Organisasi.....	20
C. Tugas dan Fungsi PT. Pegadaian .....	22
D. Sumber Daya PT. Pegadaian Unit Pelayanan Syariah Pandau Permai.....	22
E. Manfaat PT. Pegadaian .....	23
<b>BAB III STUDI KEPUSTAKAAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Variable, Indikator dan Kepustakaan Pendukung.....	25
B. Pembahasan Data Sekunder Indikator Variable.....	37
C. Pembahasan Faktor Pendukung Indikator Variable.....	46
D. Pembahasan Faktor Penghambat Indikator Variable .....	48
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	49
B. Saran.....	50
<b>DaftarPustaka</b> .....	51
<b>Lampiran</b> .....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
III.1 : Peralatan yang digunakan untuk kegiatan kantor pada Unit Pelayanan Syariah Pandau Permai.....	46
III.2 : Tingkat pendidikan 3 orang pegawai pada Unit Pelayanan Pandau Permai.....	47



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
B.1 : Model Bagan Struktur Cabang Pegadaian Syariah Subrantas Pekanbaru.....	21



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. : Surat Keputusan Rektor Universitas Islam Riau.....	53
2. : Foto Bagian Teller dan Gudang Arsip.....	55
3. : Foto Arsip Dwi Lipat dan Tempat penyimpanan Arsip.....	56
4. : Data Arsip .....	57
5. : Surat Keputusan Dekan.....	74

