

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena rahmat-Nya serta karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kertas kerja ini dengan judul **“Pengelolaan Arsip Pada PT.Pegadaian Unit Pelayanan Syariah Pandau Permai”**. Guna memenuhi persyaratan akademis dalam menyelesaikan Program Studi Diploma Tiga Administrasi Perkantoran di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau Pekanbaru.

Penulis menyadari bahwa dalam proses studi maupun dalam proses penulisan dan penyelesaian kertas kerja ini banyak pihak yang turut membantu. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Syafrinaldi, SH., MCL. Selaku Rektor Universitas Islam Riau.
2. Bapak Dr. H. Moris Adidi Yogia, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.
3. Ibu Eka Komalasari, S.Sos.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.
4. Ibu Evi Zubaidah, S.Sos I., MPA. Selaku Sekertaris Ketua Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.

5. Bapak Hendry Andry, S.Sos.,M.Si. selaku Pembimbing dalam penulisan kertas kerja yang telah banyak meluangkan waktu serta memberikan ilmunya dan saran – saran serta arahan yang membangun semangat.
6. Ibu Rosmita, S.Sos.,M.Si. selaku Dosen Penasehat Akademis.
7. Bapak – bapak dan Ibu – ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang telah banyak memberikan ilmu yang berguna kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
8. Seluruh Staff Karyawan/I Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau.
9. Kepada Pimpinan PT. Pegadaian yang telah mengizinkan penulis melaksanakan Peraktek Kerja Lapangan (PKL).
10. Ibu Netty Yusda selaku Pimpinan Cabang Unit Pelayanan Syariah Pandau Permai.
11. Kakak Richa Madona dan Fikki Fernando selaku Pengelola dan Kasir Unit Pelayanan Syariah Pandau Permai yang telah membantu penulis selama melakukan peraktek kerja lapangan (PKL) serta menyelesaikan kertas kerja.
12. Kepada yang sangat teristimewa yakni kedua orang tua penulis Ayah tercinta (Hasmar Matanari) dan Ibunda tercinta (Partini) dan Adik tersayang (Riski Dedi Setiawan M) serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan kuliah dan kertas kerja ini.

13. Buat sahabat – sahabat penulis Heni, Eka, Rada, Sari dan Yolanda terimakasih buat semangat yang selalu kalian berikan untuk penulis dalam menyelesaikan kertas kerja.
14. Buat teman seperjuangan Eva Susanti, Afrinesya Fitra dan Anne Amelia terimakasih buat kesetiaan, kekompakan, dukungan, semangat, kerjasama yang baik serta do'a yang kalian berikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan proses perkuliahan hingga kertas kerja ini selesai.
15. Buat Kakak Tarahesti Wulandari, S.AP. dan kakak Sarsyabillah, S.AP. yang tidak pernah bosan untuk memberikan semangat terhadap penulis dalam menyelesaikan kertas kerja ini.
16. Buat Rekan - rekan HIMIA terimakasih untuk dukungan yang selalu kalian berikan kepada penulis dalam menyelesaikan kertas kerja ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua orang yang sudah berjasa membantu penulis menyelesaikan kertas kerja ini dengan pahala yang setimpal, Amin. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih semoga kertas kerja ini dapat memberikan manfaat yang cukup berarti kepada setiap pembacanya.

Pekanbaru, 01 Agustus 2017  
Penulis,

Julia Wulan Dari