

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
 BAB I : PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	11
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	12
 BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR.....	 14
A. Studi Kepustakaan.....	14
1. Ilmu Pemerintahan.....	14
2. Kebijakan Publik.....	18
3. Implementasi Kebijakan.....	23
4. Pengertian Retribusi.....	27
B. Kerangka Pikiran.....	29
C. Konsep Operasional.....	30
D. Operasional Variabel.....	31
E. Teknik Pengukuran.....	32
 BAB III : METODE PENELITIAN.....	 35
A. Tipe Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Populasi dan Sampel.....	36
D. Teknik Penarikan Sampel.....	37
E. Jenis dan Sumber Data.....	33
F. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Teknik Analisis Data.....	39
H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian.....	40
 BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	 41
A. Gambaran Umum Kabupaten Kuantan Singingi.....	41
B. Gambaran Umum Dinas Pasar, Kebersihan dan Pertamanan Kabupaten Kuantan Singingi.....	45

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Identitas Responden.....	51
B. Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Di Pasar Kecamatan Kuantan Tengah.....	54
C. Faktor Yang Menjadi Penghambat Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Di Pasar Kecamatan Kuantan Tengah.....	75
BAB VI : PENUTUP.....	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	76
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel		Hlm
I.1	Jumlah Pasar Yang Dipungut Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan.....	8
I.2	Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan di Pasar Kecamatan Kuantan Tengah.....	9
II.1	Konsep Operasional Variabel Tentang Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan (Studi di Pasar Kecamatan Kuantan Tengah).....	31
III.1	Populasi dan sampel.....	36
III.2	Populasi dan Sampel Pedagang.....	37
III.3	Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian Tentang Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan (Studi di Pasar Kecamatan Kuantan Tengah).....	40
IV.1	Sarana dan Peralatan Kebersihan.....	49
V.1	Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	51
V.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
V.3	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	53
V.4	Tanggapan Responden Dari Wajib Retribusi Pasar Di Pasar Kecamatan Kuantan Tengah Mengenai Komunikasi Dalam Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan.....	59
V.5	Tanggapan Dari Pegawai Bidang Pemungutan Mengenai Komunikasi Dalam Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Di Pasar Kecamatan Kuantan Tengah.....	60

V.6	Tanggapan Dari Pedagang Di Pasar Kecamatan Kuantan Tengah Mengenai Sumber Daya Dalam Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan.....	63
V.7	Tanggapan Dari Pegawai Bidang Pemungutan Mengenai Sumber Daya Dalam Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Di Pasar Kecamatan Kuantan Tengah.....	64
V.8	Tanggapan Respoden Dari Pedagang Di Pasar Kecamatan Kuantan Tengah Mengenai Disposisi Dalam Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan.....	67
V.9	Tanggapan Dari Pegawai Bidang Pemungutan Mengenai Disposisi Dalam Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Di Pasar Kecamatan Kuantan Tengah.....	68
V.10	Tanggapan Responden Dari Pedagang Di Pasar Kecamatan Kuantan Tengah Mengenai Struktur Birokrasi Dalam Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan.....	70
V.11	Tanggapan Dari Pegawai Bidang Pemungutan Mengenai Struktur Birokrasi Dalam Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Di Pasar Kecamatan Kuantan Tengah.....	72
V.12	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Di Pasar Kecamatan Kuantan Tengah.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hlm
II.I. Kerangka Pikiran Tentang Implementasi Peraturan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan (Studi di Pasar Kecamatan Kuantan Tengah).....	29
IV.1 Struktur Organisasi Dinas Pasar, Kebersihan dan Pertamanan Kabupaten Kuantan Singingi.....	50



Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau