

DAFTAR KEPUSTAKAAN

a. Buku-buku.

Budiarjo, Mariam, 2003, *Dasar-Dasar Ilmu Politik*, Jakarta, PT. Garamedia Pustaka Utama.

Dharma, 2002, *Human Resource Scorecard : Suatu Model Pengukuran Kinerja Sumberdaya Manusia*, Amara Books, Yogyakarta.

Dunn, William, 2003, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Gajah Mada University, Yogyakarta.

Jones, Carles, 1995, *Pengantar Kebijakan Publik*, Roja Grafindo Persada, Jakarta.

Koryati, Nyiman Dwi, 2005, *Kebijakan dan Manajemen Pembangunan Wilayah*, Yayasan Pembaharuan Administrasi Publik Indonesia, Yogyakarta.

Kansil CST dan Cristine, 2003, *Sistem Pemerintahan Indonesia*, Bumi Askara, Jakarta.

Latif , 2005, *Hukum Dan Peraturan Kebijaksanaan Pada Pemerintahan*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Lobolo, 2007, *Masyarakat Ilmu Pemerintahan Indonesia*, Rineka Cipta, Jakarta.

Mahfud MD, 2001, *Dasar dan Struktur Ketatanegaraan Indonesia*, PT Rineka Cipta, Jakarta.

Ndraha, Taliziduhu, 2005, *Kybernologi Beberapa Kontruksi Utama*, Rhineka Sirao Credentia Center, Jakarta.

Pasolong, 2008, *Kepemimpinan Birokrasi*, CV Alfabeta, Bandung.

Ratminto, 2005, *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Riduwan, 2004, *Metode dan Teknik Pemnyusunan Tesis*, Alfabeta, Bandung.

Richard Rose, Winarno, 2007, *Kebijakan Publik Teori dan Proses*, Media Pressindo, Jakarta.

Singarimbun, 2005, *Metode Penelitian Survey*, Jakarta, LP3ES.

Suharto, Edi, 2005, *Membangun Masyarakat Memberdayakan Rakyat "Tinjauan Dari Segi Etika dan Kepemimpinan"*, Aditama, Jakarta.

Syafiie, Inu Kencana, 2003, *Sistem Pemerintahan Indonesia*, Rineka Cipta, Jakarta.

Sinambela, Ijan Poltak, 2006, *Reformasi Pelayanan Publik, Teori Kebijakan dan Implementasi*, Bumi Askara, Jakarta.

_____, 2006, *Reformasi Pelayanan Publik*, Bumi Askara, Jakarta.

Syukur Abdullah, 1998, *Perkembangan dan Penerapan Studi Implementasi*, Pustaka, LP3ES Indonesia, Jakarta.

Siahaan NHT, 2005, *Hukum Lingkungan dan Ekologi Lingkungan*, Erlangga, Jakarta

Subarsono, AG, 2008, *Analisis Kebijakan Publik Konsep Teori dan Aplikasi*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.

Situmorang, Victor M dan Jusuf Juhir, 2001, *Aspek Hukum Pengawasan Melekat Dalam Lingkungan Aparatur Pemerintah*, Jakarta, Rineka Cipta.

Tangkilisan, Hassel Nogi, 2002, *Analisis Kebijakan Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan*, Bumi Askara, Jakarta.

Tandjung, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Universitas Trisakti, Jakarta.

Wibawa, 1992, Pengantar Ilmu Pemerintahan, PT Eresco, Jakarta.

Winarno, 2007, *Kebijakan Publik Teori dan Proses*, Jakarta, Media Pressindo.

b. Dokumentasi

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Peraturan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan.

Buku Pedoman Penulisan Usulan Penelitian (UP), Hasil Penelitian, skripsi, Kertas Kerja Mahasiswa (KKM), Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau 2013. Penerbit Fisipol UIR.