

**Sistem Pelayanan dan Monitoring Pengisian LPG Berbasis Mobile  
(Studi Kasus: PT. Sinar Mandiri Alam Sejahtera)**

**Adiguna Setiawan  
Fakultas Teknik  
Teknik Informatika  
Universitas Islam Riau  
Email : bgdun92@gmail.com**

**ABSTRAK**

Agen menjadi mata rantai pendistribusian *Liquified Petroleum Gas* (LPG) ke toko, warung atau pengecer. Mereka harus mengikuti prosedur untuk yang cukup rumit dan membutuhkan waktu lama sebelum akhirnya diterima menjadi agen. Calon agen harus datang langsung ke Stasiun Pengisian dan Pengangkutan Bulk Elpiji (SPPBE) untuk menyerahkan persyaratan administratif. Setelah verifikasi data, maka petugas akan melakukan survey ke lokasi usaha untuk menilai kelayakan tempat dan kelengkapan sarana dan prasarana calon agen baru tersebut. Petugas membutuhkan waktu yang lama untuk menemukan satu lokasi usaha calon agen baru. Setelah diterima menjadi agen, mereka melakukan proses manual jika akan melakukan pemesanan gas ke SPPBE. Proses monitoring pemesanan gas oleh petugas SPPBE juga dilakukan dengan cara manual. Sistem ini dirancang untuk perangkat *mobile* dengan sistem operasi android dan menggunakan *framework JQuery Mobile*. Dengan begitu, masyarakat bisa mendaftar menjadi agen melalui perangkat *mobile* yang dimiliki. Proses pemesanan gas di SPPBE juga menjadi lebih mudah karena bisa dilakukan melalui sistem. Sementara itu bagi petugas SPPBE, sistem ini mempermudah proses pencarian lokasi usaha calon agen pada saat akan melakukan survey. Pasalnya sistem dilengkapi dengan fitur *Location Based Service* (LBS) untuk penandaan titik lokasi calon agen. Selain itu, sistem juga mempermudah petugas dalam proses *monitoring* pemesanan gas serta mempermudah petugas SPPBE dalam proses validasi pengambilan gas oleh agen. Hasil kuesioner yang telah disebar, menunjukkan bahwa total persentase nilai aspek penggunaan sistem ini sebesar 88.28% atau diinterpretasikan sangat setuju.

Keyword: Agen, LPG, Monitoring, Pelayanan, Mobile

**MobileService and Monitoring System of Refilling LPG  
(Case Study: PT Sinar Mandiri Alam Sejahtera)**

**Adiguna Setiawan  
Faculty of Engineering  
Informatic Engineering  
Islamic University of Riau  
Email: bgdun92@gmail.com**

**ABSTRACT**

Agents become a the distribution chain of Liquefied Petroleum Gas (LPG) to stores, stalls or retailers. But before they are accepted as an agent, they must follow some hard tests which taking a long time. Prospective agents must come directly to the LPG Filling Station (SPPBE) to submit their administrative requirements. After the data is verified, the SPPBE officers will conduct a survey to the business location to assess the feasibility of place and the facilities. It will take a long time to find a new prospective agent's business location. Once accepted as an agent, they do a process to make gas ordering to SPPBE manually. The monitoring process of gas ordering by SPPBE officers is also do the same way. This system is designed for mobile devices with android operating system and uses the JQuery Mobile framework. People can register as an agent through their own mobile device. Gas ordering process in SPPBE becomes easier because it can be done through the system. Meanwhile for SPPBE officers, it simplifies the survey process of searching the prospective agent business location because it has Location Based Service (LBS) feature for marking the location point of the prospective agent. In addition, it also facilitates SPPBE officers in the monitoring process of gas ordering and in the process of validation of gas taking by agents. The result of the questioners that has been distributed shows that the total percentage of the aspect value of the use of this system is 88.28% or interpreted as strongly agree.

**Keywords: Agent, LPG, Monitoring, Service, Mobile**