

DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku :

- Daryanto, Abdullah, 2013. *Pengantar Ilmu Manajemen dan Komunikasi*. Jakarta, Prestasi pustaka.
- Diana, Irine Sari Wijayanti, 2012. *Manajemen*. Yogyakarta, Nuha Medika.
- Fahmi, Irham, 2014. *Manajemen Kepemimpinan Teori & Aplikasi*. Bandung, ALFABETA CV.
- Gavinov, Ivan Budi, 2016. *Manajemen Perkantoran*. Yogyakarta, Parama Publishing.
- Makmur, 2007. *Patologi Serta Terapinya Dalam Ilmu Administrasi Dan Organisasi*. Bandung, Rafika Aditama.
- Mulyono, 2008. *Manajemen Administrasi & Organisasi Pendidikan*. Jogjakarta, ARR-RUZZ MEDIA
- Nitisusastro, Mulyadi, 2009. *Kewirausahaan dan Manajemen Usaha Kecil*. Bandung, Alfabeta.
- Nuraini, T, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta, CV. Aswaja pressindo
- Pegadaian, PT (Persero), 2017. *Perjanjian kerja bersama (PKB) PT Pegadaian (Persero) Dengan Serikat Kerja Pegadaian Periode 2017 – 2019 Nomor : 70/DPP-SP/XI/2017*. Jakarta.
- Priansa Donni Juni. Agus Garnida, 2015. *Manajemen Perkantoran Efektif, Efisien, dan Profesional*. Bandung, ALFABETA, CV.

- Samsudin, Sadili, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung, CV Pustaka Setia
- Siagian, Sondang P, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Bumi Aksara
- Sinambela, Lijan Poltak, 2016. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta, PT. Bumi Aksara.
- Sofia,Agha, 2008. *Solusi Pegadaian Apa dan Bagaimana*. Jakarta, Maximalis.
- Sopiah, 2008. *Perilaku organisasional*. Yogyakarta, CV. Andi Offset.
- Sutrisno,Edy, 2009. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta, Kencana.
- Syfare, Wirman, 2012. *Studi Tentang Administrasi Publik*. Jakarta, Erlangga
- Zulkifli.Awan, Azam dkk. 2013. *Buku Pedoman Penulisan Usulan Penelitian Skripsi Dan Kertas Kerja Mahasiswa Fisipol UIR*.
- Dokumen :
- Afriliyani, Indah, 2013. *Kertas Kerja: Studi Tata Ruang Kantor Biro Administrasi Keuangan Universitas Islam Riau*.
- Website :
- <http://bumn.go.id/pegadaian/halaman/41/tentang-perusahaan.html> diakases pada tanggal 5 juni 2018 pukul 15.15 Wib.