

Analisis Kualitas Produk Perumahan Pada PT. Alpha Griya Insani Di Kota Pekanbaru

ABSTRAK

PRIONO

Kata kunci : kualitas, produk, kinerja, fitur, kehandalan, kesesuaian, daya tahan, kemampuan pelayanan, estetika, citra dan reputasi.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui kualitas produk perumahan PT. Alpha Griya Insani di kota pekanbaru yang merupakan perusahaan devlover yang sedang berkembang. Indikator kualitas produk yang dipergunakan meliputi kinerja, fitur, kehandalan, kesesuaian, daya tahan, kemampuan pelayanan, estetika, citra dan reputasi. Tipe penelitian ini bersifat survey deskriptif yaitu memprioritaskan daftar kuisisioner sebagai alat pengumpulan data dan data yang terkumpul dengan alat ini kemudian dijadikan bahan baku utama untuk menganalisis kondisi obyektif pada lokasi yang diteliti. Terdapat dua kelompok populasi dan sampel dalam penelitian ini yaitu karyawan yang berjumlah 4 orang dan konsumen perumahan tidak terhingga. Besar sampel yang ditetapkan dua kelompok masing-masingnya 4 orang dan 28 orang. Teknik sampel yang dipergunakan dalam menetapkan individu sampel adalah teknik sensus untuk populasi karyawan dan konsumen perumahan. Jenis dan sumber data yaitu data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang diterima langsung dari perusahaan tempat penelitian yang sifatnya mendukung analisis penelitian seperti gambaran umum mengenai perusahaan dan jumlah penjualan. Hasil penelitian dari 8 indikator tersebut adalah baik, semua itu menunjukkan bahwa perusahaan harus tetap mempertahankan dan terus meningkatkan kualitas produk dimasa yang akan datang.