

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan Usulan Penelitian ini, guna memenuhi salah satu syarat untuk penyusunan skripsi pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Islam Riau.

Usulan Penelitian ini berjudul “**Analisis Kepuasan Konsumen pada PT. Indah Yatama Air Cargo Pekanbaru**”. Penulis menyadari dalam penulisan Usulan Penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi kesempurnaan dalam penulisan Usulan Penelitian ini.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya baik secara langsung maupun tidak langsung atas segala dukungan, bantuan, bimbingan, pengarahan, nasehat, dan pemikiran dari berbagai pihak selama proses studi dan juga selama proses penyusunan Usulan Penelitian ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Islam Riau, Bapak Prof. Dr. H. Syafrinaldi, SH., M.CL karena selama saya kuliah di universitas Islam Riau ini selalu menjadi motivator untuk menyelesaikan studi dengan tepat waktu.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau, Bapak Dr. H.Moris Adidi Yogia, M.Si karena selalu mendukung dan menjadi

- motivator saya untuk menyelesaikan studi dengan tepat waktu pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak La Ode Syarfan,SE,M.si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Riau.
 4. Ibu Dia Meirina Suri, S. Sos., M.SiSekretaris Program Studi Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Riau.
 5. Tim pembimbing yakni Bapak Arief Rifai, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu DR. Hj. Rosmayani, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan sabar untuk meluangkan waktunya, tenaga dan fikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian ini.
 6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang dalam hal ini tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama di bangku perkuliahan dengan mendidik dan memberikan segala dorongan serta arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian ini.
 7. Seluruh Staf Karyawan/i Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau dan serta Perpustakaan Universitas Islam Riau yang telah membantu penulis menyelesaikan administrasi mengenai surat menyurat dan keperluan penulis yang berhubungan dengan menyelesaikan Usulan Penelitian ini.
 8. PT. Indah Yatama Air Cargo Pekanbaru Khususnya Ibu Laely Mailani, S.H selaku Branch Manager dan seluruh karyawan yang telah membantu

penulis dalam memberikan izin pengambilan data dan melakukan penelitian serta memberikan segala motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Kepada Ayahanda H. Yusup, dan Ibunda H. Nyi Watiah tercinta yang telah memberikan Doa, Mendidik, Motivasi, dan Materi selama penulis menyelesaikan studi pada Universitas Islam Riau.
10. Rekan-rekan seangkatan dan senior Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Islam Riau serta teman-teman saya yang membantu memberikan masukan dan saran-sarannya kepada penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan Rahmat-Nya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Usulan Penelitian ini. Naskah Usulan Penelitian ini penulis sadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat positif diharapkan dari semua pihak yang telah membaca Usulan Penelitian ini untuk kesempurnaan penulisan.

Akhir kata penulis berharap semoga Usulan Penelitian ini akan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan semoga ilmu yang penulis peroleh ini dapat berguna untuk pengembangan ilmu pengetahuan serta bagi Nusa dan Bangsa, Amin.

Pekanbaru, Desember 2018

Penulis

Nurfahmi Azizah