

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul : **Analisis Kualitas Pelayanan Konsumen Di Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengarayan**". Tujuan dari penyusunan ini peneliti ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa meraih keserjanaan pada jurusan ilmu administrasi program studi administrasi bisnis di fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas Islam Riau.

Didalam pengerjaan usulan penelitian ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal, oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syafrinaldi, SH., M. Cl selaku rektor universitas Islam memberikan kesempatan menuntut di fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas Islam Riau.
2. Bapak Dr. H. Moris Adidiyogya, S. Sos., M. Si selaku dekan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas Islam Riau Karena selalu mendukung dan menjadi motivator saya untuk menyelesaikan studi dengan tepat waktu pada fakultas ilmu sosial dan ilmu politik
3. Bapak La Ode Syarfan SE., M. Si selaku ketua program studi ilmu sosial administrasi bisnis yang telah memberikan saran beserta kritik dari awal permulaan pengajuan judul usulan penelitian sampai pada usulan penelitian yang layak untuk diseminarkan.

4. Tim pembimbing yakni Ibu Annisa Mardatillah S.Sos., M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Eka Komalasari, S.Sos., M.Si. selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dan memberikan pengetahuan bimbingan dan arahan kepada penulis terutama selama proses bimbingan berlangsung.
5. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang dalam hal ini tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama dibantu kuliah dengan mendidik dan memberikan segala dorongan serta arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
6. Rumah Sakit Surya Insani Pasir Penagaryan Kab. Rokan Hulu untuk memberikan izin pengambilan data dan melakukan penelitian serta memberikan segala yang dibutuhkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada ayahanda H. Jusuh, dan ibunda Hj. Sarimah tercinta serta abang saya Muasri, tetangga jawaher, kakak ipar saya Riaska Alni, dan seluruh keluarga yang tersayang yang telah memberikan doa, mendidik, memotivasi, dan materi selama ini menyelesaikan studi pada Universitas Islam Riau,
8. Karyawan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang telah membantu dalam proses menyelesaikan usulan penelitian ini.

9. Rekan-rekan seangkatan dan senior program studi administrasi bisnis universitas islam riau serta teman-teman saya yang membantu memebrikan masukan dan sara-sarannya kepada penulis.

Semoga tuhan yang maha essa memberikan rahmat-nya kepada pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan usulan penelitian ini. Naskah usulan penelitian ini penulis sadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan . okeh karena itu , kritik dan saran yang bersifat positif diharapkan dari semua pihak yang telah membaca usulan penelitan ini untuk kesempurnaan penulisan.

Akhir kata penulis berharap semoga usulan penelitan ini akan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan semoga ilmu yang penulis peroleh ini dapat berguna untuk pengembangan ilmu pengetahuan serta bagi nusa dan bangsa, amiin.

Pekanbaru, Januari 2018

Penulis

IINDRIANI