

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ari Prasetyo, “ *pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan*”,jurnal manajemen ,vol 1 No.4,2012
- Arisurha, Damartaji.2005. *dimensi kualitas pelayanan*.Jakarta:Gramedia Pustaka.
- Assauri, Sofyan. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta:Rajawali Pers
- Affidin. 2010. *Pengantar administrasi pembangunan*. Bandung. Alfabeta
- Alma. Buchari. *Pengantar Bisnis*, Alfabeta, Bandung, 1998
- Danung putra adianto.2007. *Pengaruh Harga, KualitasProduk,dan Pelayanan Terhadap Keputusan Konsumen Menggunakan Jasa Nuansa Studio* Semarang. FE Unnes.
- Danim, Sudarwan., 2004. *Motivasi, Kepemimpinan dan Efektivitas Keompok* Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Engel, et all. 2000. *Perilaku Konsumen*.Edisi Keenam Jilid 1. Jakarta : Binarupa Aksara
- Fuad, dkk, 2009.*Pengantar Bisnis*. Jakarta PT. Gramedia Pustaka Utama
- Ghozali, Imam . 2007. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hasibuan, Malayu SP. 2016. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.

Kotler, Philip. 2004. *Manajemen pemasaran* .Jakarta : Indeks.

Kotler, Philip,2002: *Manajemen Pemasaran:Analisis Perencanaan, Implementasi, Dan Kontrol*, Jakarta: PT. Prenhalindo.

Muchtar, Syahrul. 1980. *Dasar-Dasar Management Marketing Modern*. Jakarta: Miswar

Philip kotler and kavin lane keller *_manajemen pemasaran* ,Edisi13,jilid 2, Jakarta: Erlangga,2008

Rangkuti, Freddy. 2006. *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*.Jakarta: Gramedia.

Sugiyono.2004.*Metode Penelitian Bisnis*.Bandung: Alfabeta

Sugiyono.2009. *metode penelitian kombinasi*. Bandung:Cv Alfabeta

Sugiyono.2015. *statistika untuk penelitian bisnis*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono 2007. *statistika penelitian*.Bandung: CV ALFABETA

Sugiono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen: “Pendekatan Kuantitatif, Kulitatif, Kombinasi, Penelitian Tindakan dan Penelitian Evaluasi”*. Bandung: Alfabeta.

Sunyoto, Danang. 2014. *Dasar-dasar Manajemen*. Yokyakarta Penerbit Caps.

Tjiptono, F.2000. *strategi pemasaran*. Penerbit Andi, Yogyakarta.

Tatik suryani 2008. *Perilaku konsumen* . Graha Ilmu, Yogyakarta.

Usman. Husaini., 2006. *Manajemen Teori, Praktik, dan Riset pendidikan*. Jakarta:
Bumi Aksara.

Widodo, Eko, Suparno, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta,
Pustaka Pelajar.

