

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan rekapitulasi jawaban responden terhadap indikator kemampuan dan keahlian diperoleh nilai total skor sebesar 385, yang artinya indikator kemampuan dan keahlian berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Mandala *Finance* Cabang Pekanbaru.
2. Berdasarkan rekapitulasi jawaban responden terhadap indikator motivasi kerja diperoleh total skor sebesar 337, yang artinya indikator motivasi kerja cukup berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Mandala *Finance* Cabang Pekanbaru.
3. Berdasarkan rekapitulasi jawaban responden terhadap indikator lingkungan kerja, diperoleh nilai total skor sebesar 280, yang artinya indikator lingkungan kerja cukup berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Mandala *Finance* Cabang Pekanbaru.

#### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan, ada beberapa saran yang dapat penulis berikan yaitu sebagai berikut:

1. Sebaiknya pihak perusahaan memperhatikan selalu memberikan motivasi kerja kepada karyawannya seperti dalam bentuk bonus dan dalam bentuk promosi jabatan.

2. Perlu adanya komunikasi yang baik antara sesama karyawan dan antara karyawan dengan atasan agar tercipta lingkungan kerja yang kondusif.



Dokumen ini adalah Arsip Miik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, 2007, Assauri, Sofjan, 2007, *Prinsip-prinsip Manajemen Pemasaran*, Jakarta : Rajawali Press
- Amin, 2007, *Manajemen Pemasaran*, Cet 1, Bandung : Yrama Widya
- Angipora, 2006, *Prinsip-prinsip Manajemen Pemasaran*, Jakarta : Rajawali Press
- Assauri, Sofjan, 2009, *Prinsip-prinsip Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Rajawali Press
- Brantas 2009, *Teori Organisasi*, Jakarta : Rajawali Press
- Darwis, 2009, *Teori Organisasi dan Aplikasi*. Jakarta : Rajawali Press
- Daryanto, 2011, *Manajemen Pemasaran*, Cet 1, Bandung Satu Nusa
- Fahmi, 2011, *Fungsi-Fungsi Manajemen*. Pekanbaru : UIR
- Ginting, 2011, *Azas-azas Marketing*, Edisi Ketiga, Liberty, Yogyakarta
- Hakim, Lukman, 2011. *Pengantar Administrasi Pembangunan*. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media Jakarta : Bumi Aksara
- Hasibuan, 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, CV. Rajawali, Jakarta.
- Kadarman dan Udaya, 2007, *Fungsi-Fungsi Manajemen*, Jakarta : Salemba Empat
- Kasmir, Dr. SE, MM, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kencana, Inu, 2003, *Sistim Administrasi Republik Indonesia (SANDRI)*, Jakarta : Salemba Empat
- Kotler Philip dan Keller Kevin , 2009, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta : Salemba Empat
- Manullang, 2009, *Fungsi-Fungsi Manajemen*, Jakarta : Salemba Empat
- Mursid, 2010, *Azas-azas Marketing*, Edisi Ketiga, Liberty, Yogyakarta
- Nitisemito, 2009, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta : Salemba Empat
- Pasalong, Harbani. 2011. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta

- Prasetijo dan Ihalauw, 2005, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta : Salemba Empat
- Rangkuti, 2007, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta : Salemba Empat
- Saladin, 2008, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta, Gramedia
- Saputro, 2006, *Prinsip-prinsip Manajemen Pemasaran*, Jakarta : Salemba Empat
- Sekaran, 2006, *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta
- Setiadi, 2006, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta ; PT. Bumi Aksara
- Siagian, Sondang, P. 2011. *Filsafat Administrasi*. Jakarta : Bumi Aksara
- Siswanto, 2005, *Pengantar Manajemen*, Jakarta : Bumi Aksara
- Stephen, Robbins, P, 2007, *Teori Organisasi Struktur, Desain dan Aplikasi*. Jakarta : Arcan
- Sugiyono, 2007, *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta
- Sutanto, 2008, *Administrasi, Organisasi dan Manajemen*, Pekanbaru, UIR Press
- Sutisna, 2008, *Administrasi, Organisasi dan Manajemen*, Pekanbaru, UIR Press
- Swastha Dh., M. B. A, Drs. Basu, 2007, *Azas-azas Marketing*, Edisi Ketiga, Liberty, Yogyakarta
- Syafri, Wirman. 2012. *Studi tentang Administrasi Publik*, Jakarta : Erlangga
- Syafriie, Inu Kencana. 2011. *Sistim Administrasi Negara Republik Indonesia*, Jakarta : Erlangga
- Terry, 2012, *Manajemen Perkantoran Efektifitas, Efisiensi, dan Profesional*, Jakarta : Bumi Aksara
- Thoha, Miftah, 2010, *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta : Kencana
- Tjiptono, Fandy, 2008, *Pemasaran Strategik*, Yogyakarta ; Penerbit Andi.
- Winardi, J. 2009, *Manajemen Prilaku Organisasi*, Jakarta : Kencana Perdana
- Zulkifli, 2009, *Fungsi-Fungsi Manajemen*. Pekanbaru : UIR