

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Tipe penelitian ini adalah survey deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai satu variabel saja (penjualan) dengan menggambarkan keadaan sebenarnya tentang apa yang terdapat pada tempat penelitian. Setelah data dan informasi terkumpul, maka data akan dikelompokkan dan diolah secara kuantitatif yakni dalam bentuk angka-angka dengan menggunakan tabel frekuensi dan selanjutnya dianalisa secara kualitatif. Maksudnya adalah hasil data secara angka dianalisa dalam bentuk kata-kata dan kalimat serta penjabaran sehingga dapat ditarik suatu kesimpulan (Sugiyono, 2007:15).

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru yang beralamat di Jl. Arifin Ahmad, No 36, Kelurahan Sidomulyo Timur, Kecamatan Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru. Adapun alasan pemilihan lokasi penelitian adalah dikarenakan penulis menemukan beberapa permasalahan yang terkait dengan penurunan kinerja karyawan yang belum sesuai dengan target yang ditetapkan oleh manajemen, sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut guna mengetahui permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan.

C. Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek / subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk

dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2007:90). Populasi dalam penelitian ini terdiri dari Branch Manager dan karyawan pada PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru. Sedangkan yang dimaksud dengan sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2007:91). Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel III.1 : Jumlah Populasi dan Sampel

No	Responden	Populasi	Sampel	Persentase
1	Kepala Cabang	1	1	100 %
2	Karyawan	30	30	100 %
Jumlah		31	31	100 %

Sumber: PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru, 2017.

Adapun jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 31 orang yang terdiri dari Kepala cabang sebanyak 1 orang dan karyawan sebanyak 30 orang. Adapun metode pengambilan sampel menggunakan metode sensus atau sampel jenuh dimana seluruh populasi dijadikan sampel.

D. Teknik Penarikan Sampel

Teknik pengambilan sampel adalah karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan *teknik sensus* atau sampel jenuh. Teknik sensus atau sampel jenuh adalah teknik pengambilan sampel secara menyeluruh dari populasi yang ada. Hal ini dikarenakan jumlah populasi < 100 .

E. Jenis Dan Sumber Data

Guna memperoleh data yang dibutuhkan, maka penulis membagi kedalam dua bagian yaitu :

- a. Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumber dilapangan seperti data hasil wawancara dan pengisian angket. Adapun data primer dalam penelitian ini adalah hasil data hasil wawancara dan data hasil pembagian angket yang penulis sebarakan kepada responden terkait dengan Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru.
- b. Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari berbagi sumber yang telah ada seperti buku, jurnal, surat kabar, katalog, dokumentasi dan lain-lain. Adapun data sekunder dalam penelitian ini adalah berupa catatan, arsip maupun keterangan lainnya yaitu meliputi: Sejarah perkembangan PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru.

F. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang dibutuhkan sehubungan dengan permasalahan peneliti ini, maka digunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Wawancara

Merupakan kegiatan pengumpulan data yang dilakukan dan terpilih secara terpimpin dengan berpedoman pada daftar pertanyaan yang telah dipersiapkan sebelumnya.

2. Kuesioner

Yaitu aktifitas yang dilakukan untuk mendapatkan data dengan membuat serta dengan menyebarkan daftar pertanyaan kepada responden untuk diisi sesuai dengan alternatif jawaban yang telah disediakan.

3. Observasi

Yaitu mengamati secara langsung objek yang diteliti, guna untuk lebih mengetahui sejauh mana kinerja karyawan pada perusahaan.

4. Dokumentasi

Yaitu teknik pengumpulan data dengan menggunakan media tertentu untuk mengabadikan sebuah momen baik foto, rekaman dan lain-lain.

G. Teknik Analisis Data

Setelah data dan informasi terkumpul, maka data akan dikelompokkan dan diolah secara kuantitatif yakni dalam bentuk angka-angka dengan menggunakan tabel frekuensi dan selanjutnya dianalisa secara kualitatif. Maksudnya adalah hasil data secara angka dianalisa dalam bentuk kata-kata dan kalimat serta penjabaran sehingga dapat memberikan gambaran secara jelas mengenai analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru (Sugiyono, 2007:15).

H. Jadwal Waktu Penelitian

Tabel 111.2: Jadwal Pelaksanaan Penelitian Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru

NO	Kegiatan	Bulan dan Minggu ke																											
		April				Mei				Juni				Juli				Agust				Sept							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Penyusunan UP	■	■	■	■																								
2	Seminar UP																												
3	Revisi UP																												
4	Revisi kuesioner																												
5	Rekomendasi Survey																												
6	Survey Lapangan																												
7	Analisis Data																												
8	Laporan Hasil Penelitian																												
9	Konsultasi Revisi Skripsi																												
10	Ujian Skripsi																												
11	Revisi Skripsi																												
12	Penggandaan Skripsi																												

Sumber: Modifikasi Penulis, 2018.



Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau