

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN USULAN PENELITIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	<b>8</b>
A. Studi Kepustakaan .....	8
1. Konsep Administrasi .....	8
2. Konsep Organisasi .....	9
3. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
4. Konsep Kinerja .....	16
5. Konsep Kemampuan dan Keahlian .....	19
6. Konsep Motivasi Kerja.....	20
7. Konsep Lingkungan Kerja.....	22
B. Kerangka Pikir .....	25
C. Konsep Operasional.....	27
D. Operasionalisasi Variabel .....	28
E. Teknik Pengukuran .....	30

<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Tipe Penelitian .....	33
B. Lokasi Penelitian.....	33
C. Populasi dan Sampel .....	34
D. Teknik Penarikan Sampel .....	35
E. Jenis dan Sumber Data.....	36
F. Teknik Pengumpulan Data.....	36
G. Teknik Analisis Data .....	37
H. Jadwal Waktu Penelitian.....	38
<b>BAB IV : DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
A. Sejarah Umum Perusahaan .....	41
B. Produk .....	41
C. Struktur Organisasi .....	42
D. Uraian Tugas.....	45
<b>BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
A. Identitas Responden .....	47
1. Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Umur .....	47
2. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
3. Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	49
4. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	49
B. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru.....	50
1. Kemampuan dan Keahlian.....	50
2. Motivasi Kerja .....	54
3. Lingkungan Kerja .....	57
<b>BAB VI : KESIMPULAN.....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan .....	62

B. Saran ..... 62

**DAFTAR KEPUSTAKAAN ..... 64**



Dokumen ini adalah Arsip Milik :  
**Perpustakaan Universitas Islam Riau**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
I.1 : Target dan Realisasi Penyaluran Kredit Pada PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru dari Tahun 2012 Hingga Tahun 2016. ....	4
I.2 : Sarana dan Pra Sarana Yang Dimiliki PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru.....	5
II.1 : Konsep Operasional Variabel Tentang Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru .....	29
II.2 : Pengukuran Skala Likert .....	30
III.1 : Jumlah Populasi dan Sampel Responden Konsumen PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru. ....	34
III.2 : Jadwal Pelaksanaan Penelitian Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru.....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
II.1 : Kerangka Pikir Pada Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru ...	26



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Daftar wawancara penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Mandala <i>Finance</i> Cabang Pekanbaru.....	66
2. Daftar kuisisioner (untuk karyawan) mengenai penelitian tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Mandala <i>Finance</i> Cabang Pekanbaru.....	71
3. Tabel rekapitulasi data penelitian karyawan terhadap perusahaan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Mandala <i>Finance</i> Cabang Pekanbaru.....	77
4. Foto dokumentasi hasil observasi penelitian tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Mandala <i>Finance</i> Cabang Pekanbaru.....	78
5. Surat keputusan dekan fisipol uir Nomor: 808/UIR-Fs/Kpts/2017 tentang penetapan dosen pembimbing penulisan skripsi .....	82
6. Surat Rekomendasi penelitian dari Universitas Islam Riau Nomor 1411/E-UIR/27-FS/2018 tentang Permohonan Rekomendasi Riset..	83
7. Surat Rekomendasi penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Provinsi Riau Nomor: 503/DPMPTSP/NONIZIN-14220 tentang pelaksanaan Kegiatan Riset /Pra Riset dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi .....	84