

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. MANDALA FINANCE CABANG PEKANBARU

**ABSTRAK**

**EDA DESMALINI**  
**147210881**

Kata Kunci : Kinerja, Kemampuan dan Keahlian, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja

Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru. Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik sensus. Populasi dalam penelitian ini adalah pimpinan dan seluruh karyawan pada PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru Yang berjumlah 31 orang, sedangkan sampel dalam penelitian ini berjumlah sebanyak 30 orang, Pengumpulan data menggunakan metode wawancara, kuisisioner, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru dipengaruhi oleh faktor kemampuan dan keahlian, faktor motivasi kerja dan faktor lingkungan kerja.

ANALYSIS FACTORS INFLUENCING PERFORMANCE EMPLOYEES AT PT.  
MANDALA FINANCE CABANG PEKANBARU

**ABSTRACT**

**EDA DESMALINI**  
**147210881**

*Keywords: Performance, Ability and membership, motivation, Environmental of job*

*The purpose of this research is to know factors influencing employees performance at PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru. Population in this research is head and entire/all employees at PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru amounting to 31 people, while sampel in this research amount to counted 30 people. Data collecting use interview method, kuesioner, documentation and observation. Result of research counclude that factors influencing employees performance at PT. Mandala Finance Cabang Pekanbaru is influenced by ability factor and membership, motivation faktor work and environmental factor of job.*