

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini, guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Islam Riau.

Usulan Penelitian ini berjudul **“Pengaruh kualitas pelayanan jasa terhadap kepuasan konsumen pada Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang (RSUD) Kampar”**. Penulis menyadari dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi kesempurnaan dalam penulisan skripsi ini.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya baik secara langsung maupun tidak langsung atas segala dukungan, bantuan, bimbingan, pengarahan, nasehat, dan pemikiran dari berbagai pihak selama proses studi dan juga selama proses penyusunan Skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Islam Riau, Bapak Prof. Dr. H. Syafrinaldi, SH.,MCL karena selama saya kuliah di universitas Islam Riau ini selalu menjadi motivator untuk menyelesaikan studi dengan tepat waktu.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau, Bapak H. Moris Adidi Yogya.,M.Si karena selalu mendukung dan menjadi motivator saya untuk menyelesaikan studi dengan tepat waktu pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

3. Bapak La Ode Syarfan,SE.,M.Si. Selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Riau.
4. Tim pembimbing yakni bapak Indra Safri.,S.Sos.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dia Meirina Suri.,S.Sos.,M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan sabar untuk meluangkan waktunya, tenaga dan fikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang dalam hal ini tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama di bangku perkuliahan dengan mendidik dan memberikan segala dorongan serta arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Seluruh Staf Karyawan/i Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau dan serta Perpustakaan Universitas Islam Riau yang telah membantu penulis menyelesaikan administrasi mengenai surat menyurat dan keperluan penulis yang berhubungan dengan menyelesaikan Skripsi ini.
7. Kepada Ayahanda(Amrul Sofyan Sory) dan Ibunda (Arnalis) tercinta serta adek-adek ku (Amalia inkaza Dan Fevinda Azzahrah) yang telah memberikan Doa, Mendidik, Motivasi, dan Materi selama penulis menyelesaikan Studi pada Universitas Islam Riau.

8. Kepada keluarga besar Pak Acu ku (Aminul) dan istri (Nila Kusuma) yang telah membantu saya dalam hal materil dan ilmu lainnya .dan selalu menjaga saya di lingkungan ini sehingga saya bisa dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan-rekan seangkatan dan senior Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Islam Riau serta teman-teman saya yang membantu memberikan masukan dan saran-sarannya kepada penulis.
10. Sahabat dan rekan seperjuangan tercinta (Nurfahmi Azizah, Nurhayati boru tarigan, mardiah syahputri harahap,yulda pratika, nadia anggraini) yang tiada henti memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terimakasih banyak untuk semuanya.
11. Keluarga besar administrasi binis 14 (ardi, delima, riski, juan, edo, yuli, indri, iindriani, dewi srik, novia,reza, noval, deki, alfarid, ika, revi, indra) terimah kasih telah berjuang bersama, menemani dan memberikan dukungan selama ini.

Semoga tuhan Yang Maha Esa memberikan Rahmat-Nya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Skripsi ini.Naska skripsi ini penulis sadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan.Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat positif diharapkan dari semua pihak yang telah membaca skripsi ini untuk kesempurnaan penulis serta diharapkan sebagai bahan referensi untuk membuat skripsi adik-adik tingkat berikutnya.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini akan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan semoga ilmu yang penulis peroleh ini dapat berguna untuk pengembangan ilmu pengetahuan serta bagi Nusa dan Bangsa, Amin.

Pekanbaru, Mei 2018

Penulis

Cesa Septia



Dokumen ini adalah Arsip Miik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau