

## **BAB IV**

### **DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN**

#### **A. Sejarah Singkat Inez Collection Pekanbaru**

Inez Collection adalah suatu usaha mikro yang bergerak dibidang penjualan pakaian. Usaha ini telah berdiri di Pekanbaru pada 10 April 2012 yang beralamat di Jalan Teuku Umar Senapelan Plaza Lantai I Pekanbaru-Riau. Inez Collection Senapelan Plaza Pekanbaru ini menjual berbagai produk pakaian khusus wanita, dan pakaian untuk anak-anak. Inez Collection Senapelan Plaza Pekanbaru juga membuka cabang toko di Pariwisata Alam Mayang, akan tetapi disini dibuka hanya pada event tertentu seperti pada liburan dan hari raya idul fitri.

Inez Colecction ini telah mempunyai beberapa cabang di kota-kota besar yang ada di Indonesia, salah satunya telah dibuka 2 toko secara permanen tepatnya di Medan Mall Lantai 1 dan lantai 2 Kota Medan-Sumatera Utara.

#### **B. Struktur Organisasi Inez Collection Pekanbaru**

Struktur organisasi merupakan hal penting yang diperhatikan dalam melaksanakan kegiatan atau aktivitas suatu usaha/perusahaan. Jika tidak ada organisasi dan koordinasi yang baik dalam suatu usaha maka akan memberikan hasil yang kurang baik pula dan dapat menimbulkan pertentangan ada adanya penyimpangan.

Pimpinan unit usaha/perusahaan mempunyai tugas mengkoordinir dalam pemberian tugas, struktur organisasi digambarkan dalam bentuk skema atau diagram yang menunjukkan pembagian tugas, wewenang, tanggung jawab, serta

hubungan dari setiap bagian dengan masing-masing fungsi yang ada dalam organisasi.

Sebelum mengetahui lebih lanjut mengenai struktur organisasi pada Inez Colecction Senapelan Plaza Pekanbaru penulis akan mengemukakan pengertian organisasi, menurut Manullang (1997:52), “Organisasi merupakan suatu proses penetapan pembagian pekerjaan yang dilakukan pembatasan tugas atau tanggung jawab serta wewenang dan penetapan hubungan antara unsur-unsur organisasi sehingga mungkin orang dapat bekerjasama seefektif mungkin untuk mencapai suatu tujuan”.

Struktur organisasi dapat dibedakan berdasarkan pengelompokan :

a. Organisasi garis

Pada organisasi ini garis bersama kekuasaan dan tanggung jawab bergabung, setiap tingkatan penghuni dari atas sampai kebawah dimana masing-masing mereka bertanggung jawab atas pekerjaan yang dilakukan.

b. Organisasi fungsional

Pada organisasi ini lalu lintas kekuasaan tidak langsung, tiap-tiap atasan tidak mempunyai sejumlah bawahan yang tugas bawahan tertentu dapat menerima perintah dari setiap orang setingkat lebih dari kedudukannya.

c. Organisasi garis dan staff (*Line Organization*)

Organisasi ini mempunyai perpaduan perbaikan dari organisasi garis dan fungsional.

Sehubungan dengan pengertian diatas maka struktur organisasi yang digunakan pada Inez Collection di Senapelan Plaza Pekanbaru ini termasuk organisasi garis karena kekuasaan dan tanggung jawab bawahan langsung pada atasan masing-masing pimpinan. Untuk lebih jelasnya mengenai struktur organisasi pada Inez Collection di Senapelan Plaza Pekanbaru dapat dilihat pada gambar dibawah ini:

**Gambar IV.1 Struktur Organisasi Inez Collection di Senapelan Plaza Pekanbaru 2017**



Sumber: Inez Collection Pekanbaru, 2017.

### C. Tugas dan Wewenang Jabatan

Adapun tugas dan wewenang masing-masing bagian dalam struktur organisasi adalah sebagai berikut:

#### 1. Pemilik Toko

- a. Memimpin kegiatan usaha secara keseluruhan
- b. Memanage dan meminta laporan pekerjaan seluruh karyawan
- c. Menerima laporan penjualan dan pembelian
- d. Mengatur keuangan toko
- e. Pengaturan gaji karyawan

#### 2. Karyawan 1

- a. Melayani pelanggan
- b. Mengelola transaksi penjualan dan pembelian
- c. Melayani kebutuhan pelanggan dan merapikan barang

### 3. Karyawan 2

- a. Melaksanakan tugas dari atasan sesuai bagian atau perintah dari pemilik toko/atasan
- b. Memeriksa ketersediaan barang dalam toko
- c. Memesan kepada penyuplai barang apabila terjadi keadaan minim barang, sehingga ketersediaan barang tetap terjaga

### 4. Kasir

- a. Melayani transaksi pembayaran pada saat pembelian barang oleh pelanggan
- b. Membantu atasan dalam membuat laporan keuangan
- c. Melaksanakan tugas dari atasan sesuai bagian atau perintah dari pemilik toko/atasan

