

Daftar Pustaka

- Berry, David. 2003. *Pokok-Pokok Pikiran dalam Sosiologi*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. PT.Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Cangara, Hafied. 2007. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Cetakan ke19. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Kencana. Jakarta
- Kurniawan, Agung 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Pembaharuan. Bandung
- Moleong, Remy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya Offset. Bandung
- Mulyana, Deddy. 2009. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. 2002. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Nuruddin. 2004. *Komunikasi Massa*. Cespur. Malang
- Pareno, Abede.S. 2002. *Kuliah Komunikasi Pengantar dan Praktek*. PPYRUS. Surabaya
- Rakhmat, Jalaluddin. 2004. *Psikologi Komunikasi*. PT. Remaja Rosda Karya. Bandung
- Romli, Asep Syamsul M. 2012. *Jurnalistik Online : Panduan Praktis Mengelola Media Online*. Nuansa Cendikia. Bandung
- Rudi, T. May. 2005. *Komunikasi dan Humas Internasional*. PT Refika Aditama. Bandung
- Siswanto, Bejo. 2012. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia: Pendekatan Administratif dan Operasional*. Bumi Aksara. Jakarta
- Sutopo, H.B. 1988. *Konsep-konsep Dasar dalam Penelitian Kualitatif*. Universitas Sebelas Maret. Surakarta
- Soekanto, Soerjono. 2012. *Suatu Pengantar Sosiologi*. Raja Grafida Persada. Jakarta

Thoha, Miftah. 2012. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Implikasinya*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta

Vardiansyah, Dani. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Cetakan Ke-1. Ghalia Indonesia, BOGOR

Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT. Gramedia Widasarana Indonesia. Jakarta

Widjaja. H.A.W. 2010. *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*. PT Rineka Cipta. Jakarta

Sumber lain:

Online

Google For Education, 2016. *Google Classroom : Manfaat Google Classroom* [Online] (Update 2 July 2016) Available at https://www.google.com/intl/in_ALL/edu/classroom[Accessed 10 Maret 2018

Jurnal

Jurnal UMS: BAB I PDF (online) (update J.Suranto. 2012) Available at http://eprints.ums.ac.id/18839/2/BAB_1.pdf Accessed 05 Mei 2018