

ABSTRAK

Peranan Komunikasi Melalui Media Online *Google Classroom* Dalam Proses Belajar Siswa Jurusan Multimedia SMKN 3 Pekanbaru

YUYU FITRIA ULFA
149110111

Dewasa ini peran media teknologi dalam menunjang komunikasi di kehidupan sehari-hari sangat lah membantu keterbatasan jarak ruang dan waktu, sehingga saat ini tidak ada batasan antara komunikator dan *receiver* dalam menjalin hubungan komunikasi. Ragam bentuk alat dan media komunikasi selalu dikembangkan, salah satunya adalah media komunikasi berbasis online. Media komunikasi memiliki peran tertentu dalam suatu proses belajar mengajar di sekolah. Media tersebut bisa saja memudahkan pengguna atau malah mempersulit penggunaannya. Penelitian mengenai peranan komunikasi melalui media online *Google Classroom* dalam proses belajar siswa jurusan multimedia SMKN 3 Pekanbaru. Studi kepustakaan menggunakan teori tentang komunikasi, media online dan peranan. Serta tinjauan penelitian terdahulu yang relevan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode deskriptif. Melalui pendekatan kualitatif tujuan penelitian pada intinya bertumpu pada usaha untuk mengamati, mengumpulkan, menganalisis, menginterpretasi data mengenai Peranan komunikasi melalui media online *Google Classroom* dalam proses belajar siswa jurusan multimedia SMKN 3 Pekanbaru. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil yang diperoleh dari data yang telah dikumpulkan adalah *google classroom* berfungsi sebagai media komunikasi saat proses belajar jarak jauh, perantara antara guru dan siswa dalam proses pemberian informasi dalam kegiatan belajar mengajar, komunikasi menggunakan *google classroom* menjadi lebih mudah dan bahasa yang digunakan saat berkomunikasi lebih santai sehingga siswa dapat dengan mudah melakukan tanya jawab. Tidak semua siswa berperan aktif dalam *google classroom*. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah peranan komunikasi menggunakan *google classroom* adalah sebagai pemantau, diseminator, juru bicara dan pengambil keputusan bagi guru dan siswa dalam proses belajar dan mengajar.

Kata Kunci: Komunikasi, Peranan informasi, Media online

ABSTRACT

The Role of Communication Through Online Media Google Classroom in Learning Process on Multimedia Department Student of SMKN 3 Pekanbaru

YUYU FITRIA ULFA
149110111

Today the role of technology media in supporting communication in everyday life is very helpful in limiting the distance of space and time, so there is currently no limit between communicators and receivers in establishing communication relationships. Various forms of tools and communication media are always developed, one of which is online-based communication media. Communication media have a certain role in a teaching and learning process at school. The media can make it easier for users or even make it difficult for users. research on the role of communication through Google Classroom online media in the learning process of multimedia majors at SMKN 3 Pekanbaru. Literature studies use theories about communication, online media and roles. As well as review of relevant previous research. In this study the authors used descriptive methods. Through a qualitative approach, the aim of the research is based primarily on efforts to observe, collect, analyze, interpret data on the role of communication through Google Classroom online media in the learning process of multimedia majors at SMKN 3 Pekanbaru. The data collection techniques used are through observation, interviews and documentation. The results obtained from the data collected is that google classroom functions as a medium of communication during distance learning, an intermediary between teacher and students in the process of providing information in teaching and learning activities, communication using google classroom becomes easier and the language used when communicating is more relaxed so students can easily do questions and answers. Not all students play an active role in google classroom. The conclusion in this study is the role of communication using google classroom is as a monitor, disseminator, spokesperson and decision maker for teachers and students in the learning and teaching process.

Keywords: Communication, Role of information, Online media