

DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	ii
Bab I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Identifikasi Masalah.....	23
1.3 Rumusan Masalah.....	23
1.4 Batasan Masalah.....	24
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	24
Bab II Tinjauan Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	
2.1 Konsep Teori.....	25
2.1.1 Konsep Pemerintahan.....	25
2.1.2 Fungsi Pemerintahan.....	28
2.1.3 Konsep Kebijakan.....	30
2.1.4 Implementasi Kebijakan.....	36
2.1.5 Evaluasi Kebijakan.....	38
2.1.6 Konsep Pelayanan Publik.....	45
2.1.7 Konsep Pelayanan Satu Pintu.....	52
2.2 Ulasan Karya.....	54
2.3 Kerangka Pemikiran.....	56
2.4 Hipotesis.....	58
2.5 Defenisi Konseptual.....	58
2.6 Operasional variabel.....	60
Bab III Bahan/Objek dan Metode Penelitian	
3.1 Jenis Penelitian.....	62
3.2 Lokasi Penelitian.....	62
3.3 Informan.....	63

3.4	Sumber Data.....	63
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.5.1	Wawancara	64
3.5.2	Observasi	64
3.5.3	Studi Pustaka	64
3.5.4	Dokumentasi	64
3.6	Uji Validitas Data	65
3.7	Teknik Analisa Data	66
3.8	Jadwal Penelitian	66
 Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan		
4.1	Hasi Penelitian.....	67
4.1.1	Identitas Responden	67
4.1.2	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	67
4.2	Evaluasi Kebijakan Perizinan Mini Market di Kecamatan kuantan Tengah.....	74
4.2.1	KetepatanKebijakan	75
4.2.2	Ketepatan Pelaksanaan	82
4.2.3	Ketepatan Target.....	91
4.2.4	Ketepatan Lingkungan	99
4.3	Pembahasan.....	101
 Bab V Kesimpulan dan Saran		
5.1	Kesimpulan	114
5.2	Saran	114
DaftarPustaka.....		116