

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	17
1.3.Rumusan Masalah.....	18
1.4.Tujuan dan Kegunaan.....	18

BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1.Penelitian Terdahulu.....	20
2.2.Konsep dan Teori Pemerintahan.....	24
2.2.1 Teori Pemerintahan.....	24
2,2,2 Pemerintahan Daerah.....	27
2.2.3 Otonomi Daerah.....	36
2.2.4 Kelurahan.....	43
2.3.Konsep Kepemimpinan.....	47
2.3.1 Kepemimpinan Pemerintahan.....	50
2.3.2 Ciri dan Indikator Kepemimpinan.....	52
2.4.Manajemem Konflik.....	56
2.5.Teori Mediasi.....	59
2.5.1 Pengertian Mediasi.....	60
2.5.2 Model-model Mediasi.....	62
2.5.3 Prinsip-prinsip Mediasi.....	64
2.6.Kerangka Pemikiran.....	66
2.7.Konsep Operasional.....	67

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian.....	69
3.2. Lokasi Penelitian.....	69
3.3. Informan Penelitian.....	69
3.4. Instrumen Penelitian.....	70
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	70
3.6. Teknik PengumpulanData.....	71
3.7. Teknik Analisi Data.....	72

BAB IV PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum.....	74
4.2. FungsiLurah sebagai Mediator.....	77
4.2.1 Perinsip Kerahasiaan.....	94
4.2.2 Perinsip Kesukarelaan.....	96

4.2.3 Perinsip Pemberdayaan.....	97
4.2.4 Perinsip Netralitas.....	98
4.2.5 Perinsip Solusi yang Unik.	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	108
5.2. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	110



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nama-nama Kepala Desa dan Lurah	7
Tabel 1.2 Upaya-upaya Penanganan Konflik.....	14
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4.1 Nama-nama Kepala Desa dan Lurah	78
Tabel 4.2 Konflik antara Perusahaan dengan Masyarakat	82
Tabel 4.3 Konflik antara Masyarakat dengan Masyarakat.....	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik	12
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	66

