

## DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan, 2007. *Penelitian Kualitatif*. PT Prenada Media Group, Jakarta.
- Cangara, Hafied, 2016. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Danim, Sudarwan, 2010. *Kepemimpinan Pendidikan*. PT Alfa Beta, Bandung.
- Danim Sudarwan, 2004. *Motivasi Kepemimpinan Dan Efektivitas Kelompok*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Fiske, John, 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Gunawan, Imam, 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Kartono, Kartini, 2008. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Masmuh, Abdullah, 2008. *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktek*. PT Umm Press, Malang.
- Moleong, J, Lexy. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja RosDakarya, Bandung.
- Muhammad, Arni, 2014. *Komunikasi Organisasi*. PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Mulyana, Deddy, 2010. *Komunikasi Organisasi*. PT Remaja Ros Dakarya, Bandung.
- Noor, Juliansyah, 2011. *Metode Penelitian*. PT Prenada Media Group, Jakarta.
- Reksohadiprojo, Sukanto, 1986. *Organisasi Perusahaan*. Yogyakarta
- Rohim, Syaiful, 2009. *Teori Komunikasi*. PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Sutrisno, Edy, 2010. *Budaya Organisasi*. PT Prenada Media Group, Jakarta.
- Thoha, Miftah, 2008. *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

**Jurnal:**

Saputra, Deni, 2017. “Analisis Komunikasi Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Menertibkan Pedagang Kaki Lima Di Pasar Soegih Belilas”. Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau.

Lidya, Fransisca, Monalisa, 2015. “Peran Satpol PP dalam Melakukan Komunikasi Interpersonal untuk Penertiban Pedagang Kaki Lima”. Ilmu Komunikasi Universitas Mulawarman.

Basith, Abdul, Achmat, 2016. “Strategi Komunikasi Mengatasi Rendahnya Integritas Satpol PP dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima di Jalan Kapatihan Bandung”. Ilmu Komunikasi Universitas Padjajaran.

**Dokumen-dokumen:**

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2005 Tentang Prosedur Tetap Operasional Satuan polisi Pamong Praja.

Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 11 Tahun 2001 Tentang Penataan dan Pembinaan Pedagang Kaki Lima.

Undang – Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah.

**Jurnal Online:**

Gracia Febrina Lumentut, Pola Komunikasi Pemimpin dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Anggota di LPM (Lembaga Pers Mahasiswa) Inovasi UNSRAT. Diambil dari

<https://media.neliti.com/publications>

(diakses 11 oktober 2018)