

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abidin, Said Zainal. 2010. *Kebijakan Publik*. Jakarta. Yayasan Pancur Siwah.
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta. Kencana.
- Cangara, Hafied. 2005. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta. PT : Raja Grafindo Persada.
- Dwiyanto, agus. 2005. *Mewujudkan Good governace Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Gajah Mada University Press.
- Dian, Utomo Said. 2010. *Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan*. Jakarta. Direktorat Jendral Pemerintah Umum.
- Fredian, Tony Nasdian. 2015. *Pengembangan Masyarakat*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Hasrullah. 2013. *Beragam Perspektif Ilmu Komunikasi*. Jakarta. Prenada Media Group.
- Hanani, Silfia. 2017. *Komunikasi Antarpribadi*. Yogyakarta. Ar-Ruzz Media.
- Hubeis. 2001. *Tantangan Dan Prospek Teknologi Informasi Dan Teknologi Dalam Otonomi Daerah*. Bogor. Pustaka Wirausaha Muda.
- Imran, Hayim Ali. 2014. *Filsafat Ilmu Komunikasi*. Jakarta. Grasindo.
- Kyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta. Kencana.
- Lukman, Sampara. 1999. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta. Stia Lan Press.
- Mulyana, Dedy. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- _____. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. PT : Remaja Rosdakarya.
- Moenir. 1992. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Nasution. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor. Ghalia Indonesia.
- Rosady Russlan. 2004. *Manajemen Publik Relation Dan Media Komunikasi. Konsep Dan Aplikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Sinabela. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta. Bumi Aksara.

- Sinabela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Soyo Mukti, Nurani. 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta. Ar-Ruzz Media.
- Soejono, Soekanto. 2006. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- _____. 2012. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- Siswanto. 2012. *Pengantar Manajemen*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Strandar Pelayanan Publik. Tahun 2009. No 25.
- Tjiptono, Frandy. 2000. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta. Andi Yogyakarta.
- Wursanto. 2002. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta. Andi.

Jurnal

- Adilawati, 2016, *Peran Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kuliatas Pelayanan Dikantor Urusan Agama Kecamatan Somba Opu Kabupaten Goa*.
- Agustino, leo, UNISIA NO.55/XVIII/I/2005. *Partisipasi Publik Dalam Proses Menuju Indonesia Baru Evaluasi Terhadap Perkembangan Pemerintah*.
- Sari, Yulia. 2014. *Peran Komunikasi Interpersonal Terhadap Kohesivitas Kelompok Pada Komunitas Motor Di Banjarbaru*.