

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr.Wb*

*Alhamdullilahi Robbil Alamin* puji beserta syukur peneliti ucapkan atas rahmat Allah SWT yang memberikan kekuatan, kesehatan, serta hidayahnya kepada peneliti sehingga pada saat ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **Peranan Komunikasi Antar Pegawai Di Bagian Pelayanan Administrasi Terpadu Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kantor Camat Bukit Raya Pekanbaru**. Selama pengerjaan skripsi ini, banyak sekali kesulitan yang peneliti hadapi namun berkat izin Allah SWT pulalah peneliti dapat menyelesaikan dengan baik, peneliti sangat menyadari sekali bahwa dalam proses penyelesaian dari awal sampai akhir skripsi, penelitian ini sungguh jauh dari kesempurnaan baik itu berupa isi ataupun cara penyampainnya, Karena kesempurnaan hanyalah milik Allah semata.

Maka dari itu dengan segala kerendahaan hati peneliti mengharapkan sekali masukan dari berbagai pihak baik itu berupa saran maupun kritik yang sifatnya membangun. Terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang sudah banyak membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini, hanya Allah SWT lah yang dapat membalasnya.

Tentunya ucapan terima kasih tak lupa penulis hanturkan kepada ibu dan ayah tercinta serta saudara yang telah melimpahkan doa dan kasih sayang kepada penulis hingga saat ini. Melalui kesempatan yang berbahagia ini penulis

menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang membantu penulis, terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Abdul Aziz, M.Si selaku dekan fakultas ilmu komunikasi yang memberikan arahan kepada penulis dan terimakasih atas segala ilmu pegetahuan selama penulis menuntut ilmu di fakultas ilmu komunikasi
2. Tessa Shasrini, B Com, M.Hrd selaku pembimbing pertama yang selalu memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Terima kasih ibu atas waktu dan ilmu yang ibu berikan selama ini, dan mohon maaf apabila selama bimbingan penulis melakukan kesalahan.
3. Muhd. Ar Imam Riaua, M.I.Kom selaku pembimbing kedua yang telah memberikan pengarahan yang baik dan penuh kesabaran. Terimakasih atas arahan dan bimbingannya selama ini.
4. Pak Eko, Pak Imam, Pak Yudi, Pak Ale, Buk Tessa, Buk Eka, Buk Dyah, Buk Cutra dan seluruh dosen fakkultas ilmu komunikasi yang telah memberikan ilmu kepada penulis
5. Kepada seluruh pegawai kantor camat bukitraya pekanbaru khususnya pada bagian pelayanan publik yang membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya.
6. Kepada keluarga tercinta terkhususnya ayah Solih dan ibu Radima dan juga kakaku yang tercinta Yetty Sofryah dan kepada abang-abangku Zulhaimi, Zulfahri, Agusri, Ikhsan, Azariat, Pajriadi, Sobri. Yang sudah

memberikan dukungan, motivasi serta kedisiplinan kepada penulis terimakasih keluarga tercinta.

7. Terimakasih kepada Popy Nuragustin, Anugrah Fitra Perdana, Muhammad Khayri, Afip Qory yang sudah memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis.
8. Terimakasih kepada Yusriadi, Tengku Said, Risdianto Siregar, Muhammad Abdi, Joprio, Elfrido, Nurman Sholeh, Azli Mardius, Insan Kamil, Bagus Putra Pernadana. Penulis Ucapkan Terimakasih atas dukungan dan motivasi selama ini.

Terimakasih sekali lagi penulis ucapkan kepada semua yang telah membantu penulis semoga allah swt memberikan imabalan yang setimpal atas segala bantuan, ilmu pengetahuan, serta motivasi yang diberikan selama ini kepada penulis.

*Wassalamualaikum Wr.Wb*

Pekanbaru, September 2018

Septi Yandra