

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pemaparan hasil penelitian yang telah dijabarkan sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian ini adalah

1. Peran Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau dalam mendukung keterbukaan informasi publik di provinsi Riau sudah berjalan cukup baik namun dalam pelaksanaannya belum merata dengan dimana Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau telah melakukan beberapa program dalam mendukung keterbukaan informasi publik seperti adanya website dan situs resmi pemerintahan, Pelatihan kepada pegawai aparat dan pegawai serta masyarakat guna kelancaran keterbukaan informasi publik.
2. Faktor yang menjadi penghambat adalah antara lain masih kurangnya tenaga ahli atau sumber daya manusia di bidang IT yang ditempatkan untuk mengelola website tersebut. Faktor selanjutnya adalah masih kurang maksimalnya peran pejabat pengelola informasi dan dokumentasi. Belum adanya instrument hukum baik dalam bentuk teks dan konteks yang mengatur keberadaan website Pemerintah Provinsi Riau. Hal ini mengakibatkan kurangnya koordinasi antara Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau selaku pengelola website dengan dinas-dinas lainnya dalam rangka penyediaan informasi. Terlepas dari faktor yang menjadi penghambat perkembangan website

Pemerintah Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau, data yang terdapat dalam website tersebut dapat dikatakan cukup lengkap.

## 5.2 saran

Dari faktor-faktor yang sudah dijelaskan mengenai peran Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau dalam mendukung keterbukaan informasi publik di Provinsi Riau, peneliti memberi saran :

- a. Untuk menjamin tidak terjadinya miskomunikasi maka pihak dinas harus mensosialisasikan dengan baik dan mengikutsertakan masyarakat dan dapat juga menggunakan metode dialog agar terjadi keefektifan antara apa yang penyampai dan penerima.
- b. Melatih dan penambahan sumberdaya manusia atau pegawai agar menjamin keefektifan dalam melaksanakan kebijakan tanpa hambatan
- c. Melakukan rencana program sesuai dengan anggaran yang dibutuhkan agar tidak ada program yang tidak berjalan akibat anggaran atau dana yang cukup.



Dokumen ini adalah Arsip Milik :

**Perpustakaan Universitas Islam Riau**