

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAC .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	9
1.3 Fokus Penelitian .....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
1. Tujuan Penelitian .....	10
2. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Literatur .....	12
1. Komunikasi .....	12
2. Publik .....	21
3. Komunikasi Publik .....	23
4. Keterbukaan Informasi .....	26
5. Konsep Peran .....	27
6. Arti penting Keterbukaan Informasi bagi Masyarakat dan Pemerintah .....	29
2.2 Definisi Operasional .....	30
2.3 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	34
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Subjek Penelitian .....	38
3.3 Objek Penelitian	

3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
3.5 Sumber Data .....	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.7 Teknik Pemeriksa Keabsahan Data .....	43
3.8 Teknik Analisa Data .....	44
<b>BAB IV. GAMBARAN UMUM DAN HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	45
1. Sejarah Provinsi Riau .....	45
2. Letak Demografis .....	48
3. Kondisi Geografis .....	49
4. Suku Bangsa .....	49
5. Pemerintah provinsi Riau .....	51
6. Diskominfo dan Statistik Riau .....	52
7. Visi dan Misi .....	55
8. Struktur Organisasi .....	56
4.2 Hasil dan pembahasan .....	58
1. Peran Dinas komunikasi informatika dan Statistik Provinsi Riau dalam mendukung keterbukaan Informasi Publik .....	58
2. Faktor penghambat yang ditemukan Dinas komunikasi informatika dan Statistik Provinsi Riau dalam mendukung keterbukaan Informasi Publik .....	59
4.3 Peranan Dinas komunikasi informatika dan Statistik Provinsi .....	62
4.4 Pembahasan .....	74

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Subjek Penelitian .....	39
2. Informen Penelitian.....	42



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Bagan Unsur-unsur Komunikasi .....	20

