

## **Abstrak**

### **POLA KOMUNIKASI AHLI GIZI DALAM KEGIATAN PROLANIS KEPADA PASIEN DI PUSKESMAS PAYOLANSEK PAYAKUMBUH**

**RISA YARNI  
(149110149)**

Prolanis atau program pengelolaan penyakit kronis adalah suatu sistem pelayanan kesehatan dan pendekatan proaktif yang dilaksanakan secara terintegratif yang melibatkan peserta, fasilitas dan BPJS. Adanya kepatuhan prolanis akan mendorong peserta penyandang penyakit kronis mencapai kualitas hidup optimal dengan indicator 75% memiliki hasil yang baik pada pemeriksaan spesifik di Puskesmas Payolansek Payakumbuh. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi ahli gizi dalam kegiatan prolanis kepada pasien di puskesmas payolansek payakumbuh, serta mengetahui faktor penghambat dan pendukungnya. Dalam kajian literatur penelitian ini menggunakan pola komunikasi banyak arah, model ini menggaris bawahi pengirim dan penerima pesan berlangsung terus menerus dalam sebuah episode komunikasi. Komunikasi bersifat kooperatif: pengirim dan penerima sama-sama bertanggung jawab terhadap dampak efektifitas komunikasi yang terjadi. Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Payolansek Payakumbuh, untuk mencapai tujuan yang diinginkan penulis maka penelitian ini dilakukan menggunakan metode deskriptif kualitatif, hal yang dimaksudkan untuk mendeskripsikan dan memberikan gambaran yang jelas mengenai pola komunikasi ahli gizi dalam kegiatan prolanis kepada pasien di puskesmas payolansek payakumbuh, adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui observasi penelitian yang dilakukan langsung dilapangan dengan melakukan wawancara langsung ke informan yang dianggap mampu memberikan penjelasan tentang penelitian serta mendokumentasikan apa saja yang dibutuhkan peneliti. Dari data yang diperoleh peneliti menemukan pola komunikasi yang digunakan adalah pola lingkaran adapun dalam bentuk pola komunikasi banyak arah atau pola komunikasi transaksi. Diharapkan faktor pendukung terus ditingkatkan lagi dan faktor penghambat dapat teratasi, sehingga angka kesehatan pasien prolanis di Payolansek Payakumbuh terus mengalami kemajuan dan pasien prolanis menjadi sejahtera.

**Kata Kunci :** Pola Komunikasi, prolanis, pasien

## ***Abstract***

### ***COMMUNICATION PATTERNS OF NUTRITIONISTS IN PROLANIS ACTIVITIES TO PATIENTS AT PUSKESMAS PAYOLANSEK PAYAKUMBUH***

**RISA YARNI  
(149110149)**

*Prolanis or chronic disease management program is system health care and proactive approach which held intergratively between patients, facility and BPJS. The auditional care security, in following rules of prolanis, will push patients with chronic disease to improve optimal life quality with indicator in 75% has a good result in specific checking in Puskesmas Payolansek Pyakumbuh. The ain of this research to know the may of communication of nutritionist at in prolanis activity to the patients in the Puskesmas Payolansek Payakumbuh. And also to know obstacle and supporters factors. In the literature review this study uses multiple-way communication patterns, this model underlines the sender and recipient are equally responsible for the impact of communication effectiveness that occurs. This research was conducted in Puskesmas Payolansek Payakumbuh, to reach the purpose that authors want the authors of this research is done using descriptive qualitative method, which means to describe and give clearly description about the way of communication of nutritionist in the program of prolanis to the patients in Puskesmas Payolansek Payakumbuh. While the data collection techniques used is through observation research conducted directly in the field by conducting direct interviews to informants who are considered able to provide explanation of research and document what is needed by researchers. from the data obtained by the reasearchers found the communication pattern used is the circular pattern as in the form of multi way communication or transaction communication pattern. Hoped that supporting factors can be increased more and the inhibitor factors can be resolved so that number of prolanis patients in Payolansek Payakumbuh has less number and patients have a great life in the future.*

***Keywords:*** *Communication Pattern, prolanis, patients*