

DAFTAR ISI

Persetujuan Tim Pembimbing	
Persetujuan Tim Penguji Skripsi	
Lembar Pengesahan	
Lembar Pernyataan	
Halaman Persembahan.....	i
Halaman Motto	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel.....	v
Daftar Gambar	vi
Abstrak.....	vii
Abstract.....	viii
Lampiran	
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Fokus Penelitian	8
D. Perumusan Masalah Penelitian	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kajian Literatur	11
1. Pengertian Komunikasi	11
2. Fungsi dan Tujuan Komunikasi	13
3. Proses Komunikasi.....	16
4. Sosialisasi.....	18
5. Pengertian Hubungan Masyarakat	22
6. Peranan Humas.....	27
7. Kehumasan Pemerintah.....	32
8. Pengertian Transportasi.....	35
B. Definisi Operasional.....	36
1. Pengertian Hubungan Masyarakat	36
2. Pengertian Sosialisasi.....	37
3. Pengertian Transportasi (Sepeda Motor)	37
4. Pengertian Fly Over	37

5. Dinas Perhubungan	37
C. PenelitianTerdahulu.....	38

BAB III METODE PENELITIAN 41

A. Pendekatan Penelitian	41
B. Subjek dan Objek Penelitian	41
1. Subjek.....	42
2. Objek.....	42
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	42
D. Jenis dan Sumber Data	44
1. Data Primer	44
2. Data Sekunder	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
1. Observasi.....	44
2. Wawancara.....	44
3. Dokumentasi	45
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	46
G. Teknik Analis Data	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 49

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
B. Hasil Penelitian.....	60
C. Pembahasan Penelitian	79

BAB V PENUTUP..... 90

A. Kesimpulan	90
B. Saran	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 1.2 Waktu Penelitian	43
Tabel 1.3 Tim Penanganan MRLL <i>Fly Over</i>	59
Tabel 1.4 Data Kecelakaan di <i>Fly Over</i>	75



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi Riau.....	52
Bagan 1.2 Struktur Bidang Perhubungan Darat Provinsi Riau.....	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Fly Over Jl. Jend Sudirman.....	6
Gambar 1.2 Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Riau	51
Gambar 1.3 Instruksi Oleh Ketua Tim LLAJ kepada anggota untuk melakukan Sosialisasi	62
Gambar 1.4 Uji Coba Pengalihan Arus Oleh anggota Dinas Perhubungan Provinsi dan Polresta Pekanbaru	62
Gambar 1.5 Upaya Penegakan hukum dengan melakukan penilangan.....	63
Gambar 2.1 Brosur Pelarangan kendaraan Roda dua Melintasi <i>Fly Over</i>	68
Gambar 2.2 Baliho Pelarangan kendaraan roda dua melintasi <i>Fly Over</i>	69
Gambar 2.3 Pemasangan Plank yang di lakukan Dishub Provinsi Riau di tiap sisi jembatan <i>Fly Over</i>	71
Gambar 2.4 Sosialisasi di Radio Gress 105,8 FM Pekanbaru	73
Gambar 2.5 Dialog Interaktif di RTV Kota Pekanbaru	74
Gambar 3.1 Polresta Kota Pekanbaru melakukan Pemantauan pengguna jalan di <i>Fly Over</i>	80

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Wawancara Peneliti

Lampiran 2 : Transkrip Hasil Wawancara Peneliti

Lampiran 3 : Foto Dokumentasi Wawancara Peneliti

