

Daftar Pustaka

Sumber Buku :

- Bungin, Burhan. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Prenada Media
- Cangara. 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Rajawali Pers
- Djamarah, Syaiful Bahri. 2004. *Pola Komunikasi Orang Tua dan Anak*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Gitosudarmo, Indriyono & I Nyoman Sudito. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : BPFE
- Kristiyanti, Celina. 2009. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Sinar Grafika
- Maulidah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik*. Bandung : CV Indra Prahasta
- Muhammad, Arni. 2013. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Mulyana, Deddy. 2013. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Ruslan, Rosady. 2010. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sudarsono, J. 1992. *Pengantar Ekonomi Perusahaan*. Jakarta : Gramedia Pusataka Utama
- Usman. Husaini dan Setiady Purnomo. 2009. *Metodologi penelitian sosial*. Jakarta : Bumi Aksara
- Widjaja H.A.W . 2000. *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*. Jakarta : PT. Rineka Cipta

Sumber Internet :

<http://riaubertuah.id/kinerja-pdam-tirta-siak-pekanbaru-dikeluhkan-masyarakat/>. Di Unduh Pada 13 Juli 2017

Sumber Jurnal :

Debby Aprillia Christin(2014). Pengukuran Kinerja Unit Pelayanan Publik Pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.<https://ejournal.stiesia.ac.id/jira/article/viewFile/371/359>, Diunduh pada 3 Maret 2017.

Dalillul Islamy(2014). Studi Kinerja Pelayanan PDAM Tirta Siak Berdasarkan Pendapatan Pelanggan. *ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/pwk/article/download/*. Diunduh pada 3 Maret 2017.

Armilatussholilah(2011). Pola Komunikasi Perawat dan Pasien Rawat Inap Dalam Pelayanan Medis di Rumah Sakit Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah Jakarta <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/416>. di unduh pada 2 November 2017



Dokumen ini adalah Arsip Miik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau