

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikumWr. Wb.

Alhamdulillah *rabbil'alamin*, puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Shalawat beriring salam diucapkan untuk junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW, karena jasa beliau kita bias menikmati zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Skripsi Peneliti yang berjudul **“POLA KOMUNIKASI KEPALA SUB BAGIAN PELAYANAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA SIAK KOTA PEKANBARU DALAM MENGURANGI ANGKA PENURUNAN JUMLAH KONSUMEN”** ini disusun sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana starta satu (1) Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Dr. Abdul Aziz, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau.
2. Eka Qurniawati, M.I.Kom selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan, sumbangan pemikiran, koreksi, serta petunjuk untuk menyelesaikan Skripsi ini, terimakasih kepada ibu atas semua ilmu yang diberikan.

3. Al Sukri, M.I.Kom selaku pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan saran serta sumbangan pemikiran yang baik dalam penulisan Skripsi ini, terimakasih kepada bapak atas semua ilmu yang diberikan.
4. Staf Pengajar Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan dalam menunjang kesempurnaan Skripsi ini.
5. Kepala Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau yang telah membantu proses administrasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Kepada kedua orang tua ayahanda dan ibunda yang telah memberikan doa dan kasih sayangnya serta dorongan material serta moral. Untuk kakakku serta adikku yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis sehingga Skripsi ini selesai.
7. Terimakasih juga untuk teman-teman seperjuangan yang telah memberi semangat peneliti. Terimakasih untuk kalian semua, dan Akhirnya penulis berharap semoga Skripsi dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Pekanbaru, 30 Juni 2018
Penulis

Nevio Kesuma