

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirabilalamin, segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi penelitian ini sebagaimana mestinya. Tidak lupa shalawat beriring salam penulis sampaikan atas junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang berjasa besar membangun akhlak manusia, sehingga menjadi manusia yang lebih beradab dan berilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Puji dan syukur penulis ucapkan karena penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Pelaksanaan Komunikasi Antara Pimpinan dan Karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri (BSM) Cabang Pekanbaru”. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi penelitian ini adalah berkat bimbingan, pengarah, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Muhd. A.R. Imam Riauan, M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Riau yang selalu memotivasi penulis untuk senantiasa yakin terhadap kemampuan diri sendiri sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi penelitian
2. Dr. Abdul Aziz, S.Sos., M.Si sebagai pembimbing I yang telah memberikan motivasi, ide maupun pemikiran serta telah menyediakan waktu selama proses pengajuan judul sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
3. Muhd. A.R. Imam Riauan, M.I.Kom sebagai pembimbing II yang telah membantu dalam perbaikan dalam pembuatan skripsi penelitian ini.

4. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi UIR yang telah banyak membimbing dan memberikan pengetahuan kepada penulis.
5. Teristimewa kepada Ayahhanda Sabri dan Ibunda tercinta Kisnawati yang telah memberikan kasih sayang, motivasi, dan dukungan moril serta materil kepada penulis.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih dan semoga semua dukungan, motivasi, dan bimbingan yang telah diberikan dengan tulus dan ikhlas kepada penulis mendapat karunia dan imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Pekanbaru, Juni 2018

Penulis

NETRIA FERINA AMELIA
NPM: 119110076