

Abstrak

Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling (BK) dengan Siswa yang Bermasalah di SMP Negeri 4 Siak Hulu

Mutiara Messy Mersela

149110130

Penelitian ini membahas mengenai Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling dengan Siswa yang Bermasalah di SMP Negeri 4 Siak Hulu. Penelitian ini membahas bagaimana komunikasi interpersonal yang terjalin diantara keduanya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana komunikasi interpersonal antara guru bimbingan dan konseling dengan siswa yang bermasalah di SMP Negeri 4 Siak Hulu dan untuk mengetahui apa saja hambatan yang di rasakan dari guru bimbingan dan konseling dalam mengetahui permasalahan tersebut. Penelitian ini menggunakan metode penelitian adalah kualitatif. Pengumpulan data melalui metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang di lakukan antara guru bimbingan dan konseling dengan siswa yang bermasalah di lakukan dengan 3 (tiga) tahap pelanggaran yaitu : pelanggaran ringan, pelanggaran sedang, pelanggaran berat. Tahap dalam menangani siswa yang bermasalah di lakukan dengan cara mengetahui karakteristik kepribadian siswa yang melakukan permasalahan, sebelumnya guru bimbingan dan konseling berkonsultasi terlebih dahulu dengan guru mata pelajaran, wali kelas dan ur. Kesiswaan. Hambatan yang di rasakan guru bimbingan dan konseling dalam mengenai siswa yang bermasalah yaitu pada saat orang tua siswa di panggil untuk datang ke sekolah. Maka, siswa tidak memberikan surat panggilan kepada orang tuanya. Sehingga lama untuk orang tua tahu permasalahan anaknya di sekolah.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Guru Bimbingan dan Konseling (BK), Siswa yang Bermasalah

Abstract

Interpersonal Communication Of Teachers and Counseling With Problem Students In Siak Hulu 4 Public Middle School

Mutiara Messy Mersela
149110130

This study discusses the interpersonal communication of guidance and counseling teachers with students who have problems in SMP 4 Siak Hulu. This research limits how interpersonal communication that exists between the two. The purpose of this study is to find out how interpersonal communication between guidance and counseling teachers with students who have problems in SMP 4 Siak Hulu and to find out what obstacles are felt from the teacher's guidance and counseling in dealing with these problems. This research method used is qualitative research. Data collection through observation, interview and documentation methods. The results of this study indicate that communication is carried out between guidance and counseling teachers with students who have problems done in a face-to-face manner. Violations committed by students are categorized into 3 (three) stages of violations, namely: minor violations, moderate violations, serious violations. The stage in handling problematic students is done by knowing the personality characteristics of students who do the problem. Previously the guidance and counseling teacher consulted first with the subject teacher, homeroom teacher and ur teacher. Student affairs. The obstacle felt by the guidance and counseling teacher in handling students who had problems was when the parents of the students were called to come to school. So, students do not give a summons to their parents. So it is long for parents to know their children's problems at school.

Keywords: *Interpersonal Communication, Guidance and Counseling (BK) teachers, Students who have problems.*